

STRIP 2014

ročník XV, číslo 150
květen



Na snímku z jednání FAB CE Social Dialogue, které se v IATCC uskutečnilo ve středu 30. 4. 2014, jsou zprava zástupce Evropské komise Patrick Bernard, předseda FAB CE Council Zdeněk Jelínek, spolupředseda Janos Lakatos a zcela vlevo předseda FAB CE CEO Committee Dragan Bilać (více na str. 5).

VFR příručka ČR nahradila třetí díl AIP ČR

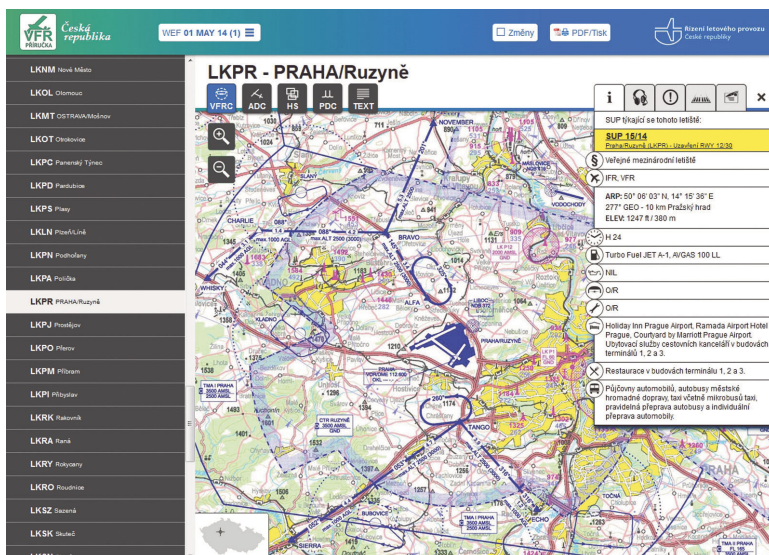
O nové publikaci Letecké informační služby jsme vás informovali již v březnovém vydání podnikového zpravodaje. V té době ještě probíhalo testování veřejné betaverze. Nyní byl vývoj dokončen a 1. května došlo k plánovanému zrušení třetího dílu AIP ČR, který k tomuto datu VFR příručka ČR plně nahradila. Třetí díl dosud obsahoval informace o letištích určených pouze pro VFR provoz, příručka jde ale ještě dál a zobrazuje všechna česká civilní letiště včetně těch pro provoz za IFR (pravidla pro let podle přístrojů). U nich ale vybírá pouze ty údaje, které jsou užitečné pro létání za viditelnosti. Kromě toho má nová VFR příručka i obecnou část pojed-

návající například o rozdělení vzdušného prostoru, pravidlech provádění letů nebo radiotelefonní frazeologii.

Uživatelé vzdušného prostoru LKAA tak nově získají na jednom místě ucelený přehled o pravidlech a postupech důležitých pro VFR létání v elektronické verzi, navíc i v podobě, která umožňuje přehledné zobrazení informací v chytrých telefonech a tabletech.

Příručka je k dispozici na internetové adrese <http://lis.rlp.cz/vfrmanua>. Zájemci si ji mohou také objednat v elektronické verzi na CD nebo v tištěné podobě na webu Letecké informační služby <http://lis.rlp.cz>.

text a grafika Ondřej Páles,
DPRO/LIS/OLP



Statistiky provozu

březen 2014/2013

Pracovní výročí

Letiště Václava Havla Praha: Srovnání počtu denních pohybů a průměrného zpoždění/let



V květnu oslaví své kulaté výročí pracovního poměru u ŘLP ČR, s. p., dva zaměstnanci:

Jaroslava Morávková, skladník, DRSL/SCL/NA **30 let**
František Zappe, řídící odbavovací plochy, DPRO/SPLS/SMC **40 let**
Oběma srdečně blahopřejeme!
redakce

Statistiky provozu

Počet pohybů na
Letišti Václava Havla Praha
BŘEZEN 2013/2014

Zdroj: AI

2013 **2014**

celkový počet

9 567 **9 708**

nejvyšší počet/den

(28. 3.) (21. 3.)

385 **384**

nejvyšší počet/hod.

(28. 3.) (7. 3.)

34 **39**

Počet pohybů ve FIR Praha
BŘEZEN 2013/2014 (IFR)

Zdroj: AI

2013 **2014**

celkový počet

48 945 **50 274**

nejvyšší počet/den

(28. 3.) (7. 3.)

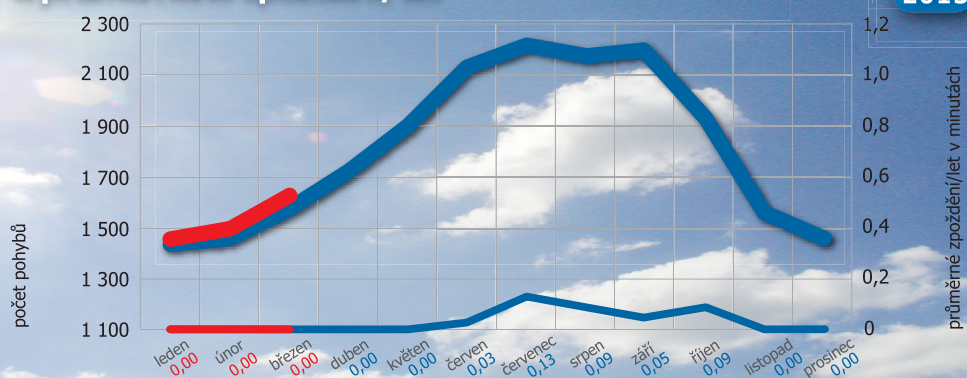
1 740 **1 770**

nejvyšší počet/hod.

(18. 3.) (21. 3.)

137 **137**

FIR Praha: Srovnání počtu denních pohybů (IFR) a průměrného zpoždění/let



Počet pohybů na letištích – Česká republika

Praha			Brno			Ostrava			Karlovy Vary			
2013	2014	v %	2013	2014	v %	2013	2014	v %	2013	2014	v %	
březen	9 567	9 708	1,5	1 873	3 161	68,8	737	1 349	83,0	355	529	49,0

Počet pohybů (IFR) ve FIR Praha

Nárůst provozu
v %

Průměrné zpoždění na let
v min.

	2013	2014		2013	2014
březen	48 945	50 274	2,7	0,00	0,00

Kontrola denního souboru letů je pro mě uklidňující

V předchozím vydání zpravodaje Strip jsme s Kateřinou Bláhovou z Oddělení letových poplatků a řízení pohledávek probíraly její nástup do ŘLP před třinácteti lety, podrobně jsme si vysvětlili v čem přesně spočívá kontrola denního souboru letů a jak funguje v návaznosti na další činnosti v podniku. Došli jsme až k okamžiku, kdy Kateřina dostala nabídku přímo z Bruselu a možnost poznat během tříměsíční stáže v Eurocontrolu prostředí, ve kterém se ta samá práce dělá trochu jinak. O nečekaných situacích, o pracovním kolektivu i o volném čase v neoficiálním hlavním městě Evropy – o tom všem bude dnešní druhá část rozhovoru.

Měla jste před odjezdem obavy nebo jste se jen těšila a nic dalšího neřešila?

U mě to byly takové smíšené pocity. Byla jsem zvědavá, jak to tam chodí, ale na druhou stranu jsem se trápila myšlenkami typu: „co když tomu nebudu rozumět, co tam budu dělat“. Snažila jsem se ale těmto negativním pocitům bránit a hodně mi pomohla i kolegyně Marie, která byla ohledně mé stáže velmi optimistická a neustále mi dodávala odvahy.

Nakonec jste tedy odjela. Měla jste jasnou představu o tom, co se od vás očekává?

Více méně ano, protože jsem tam řešila v podstatě to samé, co tady v českém ŘLP. Když jsme si na začátku povídaly o tom, že v Oddělení letových poplatků a řízení pohledávek obhospodařujeme všechny lety, tzn. i ty, které se odesílají do Eurocontrolu, tak já jsem měla působit právě na té druhé straně a naopak přijímat data odesílaná z podniků řízení letového provozu členských států, hlídat je a ověřovat.

Bylo to tedy výhodné pro všechny. Eurocontrolu jste pomohla překonat složitější období, sama jste při tom získala cenné znalosti a ještě jste si na vlastní kůži vyzkoušela správu poplatků z druhé strany. Dají se takové zkušenosti nyní užít?

Jednoznačně. Když jsem před svým vysláním (neboli *secondmentem*, jak tomu v Eurocontrolu říkají) posílala zpracovaná data do CRCO, měla jsem jen mlhavou představu o tom, co se s nimi děje. Nyní už dokážu daleko lépe a přesněji specifikovat soubor informací, který tam pro jejich potřeby posílám, a tím pádem si zajistit i lepší průchodnost dat, které od nich zase potřebuji já. Velkým přínosem tedy je, že už se na výstupy mé práce dokážu dívat z obou stran a tím spíš si uvědomit, co ode mne v CRCO očekávají. Navíc všechny tyto poznatky sdílím s kolegyní, takže i ona už jim dokáže předat daleko kvalitnější informace.

Vzpomenete si na první den v Bruselu?

Já jsem si hlavně trénovala praktické záležitosti, takže orientaci ve městě a cestu do hotelu, což jsem díky plánovači na internetu našla úplně bez problému. Pro mě bylo důležité, hlavně abych si zachovala klid a měla trochu jistoty v tom, co dělám. Pamatuji se, že jsem pak na pokoji padla na gauč a řekla sama sobě: „Tak jsem tady.“ Do práce jsem jezdila *shuttle*, autobusem, který spojuje centrum města a sídlo Eurocontrolu, a první den jsem měla pocit, jako kdybych šla úplně poprvé ve svém životě do práce. Vůbec jsem netušila, co mě tam čeká a kdo tam bude. Naštěstí jsem tam znala právě vedoucího CRCO/R3B a pak ještě jednoho kolegu,

se kterým jsem už od začátku spolupráce ŘLP s Eurocontrolu byla v kontaktu. Navíc musím říct, že všichni, se kterými jsem se setkala, byli neuvěřitelně milí.

A jak probíhalo vaše zaučování?

V kanceláři jsem seděla s kolegou, který byl určen, aby mi předal znalosti a zkušenosti potřebné k mojí práci. Tady jsem zažila jedno velké překvapení. Neměla jsem sebemenší problém pochopit, co mám dělat, ale jak to mám dělat. Systém pro správu poplatků byl totiž velmi zastaralý a jeho ovládání vůbec nefungovalo tak jednoduše, jak jsme zvyklí třeba tady z ŘLP. Pro pohyb mezi poličky zde běžně používáme počítačovou myš, ale tamější systém se ovládal pouze šipkami na klávesnici, a než se člověk dostal tam, kam potřeboval, trvalo to věčnost. I pro obyčejný pohyb mezi stránkami se musely zadávat příkazy a zkratky. Připodobnila bych to k začátkům operačního systému DOS. To byl pro mě opravdu kámen úrazu. Od kolegů jsem se dozvěděla, že se už dlouho vyvíjí nový, modernější systém, na který se brzy přejde, a je pravda, že když jsem odjížděla, tak už začínala první školení pro zaměstnance.

To by zaskočilo každého, asi jste nebyla výjimka. Ještě nějaké další překvapení vás tam čekalo?

Ano, největší mi připravil právě můj kolega Henry, který mě zaučoval. Po prvním týdnu mi totiž oznámil, že odchází na dovolenou.

Takže vás hodili do vody a řekli vám, abyste plavala.

Ano a myslím, že mi to hodně pomohlo, byla to dobrá škola. Musela jsem se zorientovat daleko rychleji, ale pochybnosti o tom, zdali to dělám správně, jsem měla často. U spousty věcí jsem si byla jistá, ale byly chvíle, kdy jsem tak úplně nevěděla, co dělat, za kým jít a koho se zeptat. Vždy jsem se ale snažila si poradit sama a vyřešit vzniklou situaci bez pomoci druhých, a až teprve když nebylo zbytlí, jsem se za někým vypravila. Kolektiv byl úžasný, každý mi nabízel pomoc a podporu, to bylo velmi příjemné. Kolega se pak vrátil z dovolené, a až do konce mého pobytu jsme pracovali spolu. Měla jsem z celé stáže velmi dobrý pocit, že se mi podařilo všechno zvládnout a dokončit.

Utekly vám ty tři měsíce rychle?

Utíkalo to opravdu rychle. Až pak ke konci, když se blížil závěr a já se začínala víc těšit domů, tak se poslední týden nebo dva docela vleky.

Jak jste trávila v Bruselu volný čas?

Z práce jsem se navracela do hotelu většinou kolem šesté hodiny večerní. Protože mám ráda jógu, podařilo se mi najít jen pět minut chůze od hotelu stoudu, ve kterém hovořili anglicky, a tak jsem se

tam hned ten první týden přihlásila. Hodiny jógy jsem navštěvovala dvakrát týdně a velmi mi to pomohlo. Po příjezdu jsem se cítila taková ztracená a opuštěná a jóga mi pomohla tyhle pocity zvládnout. Dokázala jsem tam vypnout a na nic nemyslet. Najednou kolem mě nebyly žádné poplatky, žádná rodina, žádní kolegové, byla jsem tam jen já sama se sebou. Mimochodem, tamější hodiny byly vedeny trochu jiným způsobem, než znám od nás, takže jsem se i v téhle oblasti vzdělala opět o kousek víc a posunula se dál. Páteční večery byly vyhrazeny pro mé návštěvy v Bruselu nebo jsem naopak odjížděla já domů na víkend za rodinou. Tuším, že asi dvakrát přiletěl na nějaká jednání do Bruselu můj šéf, takže jsme trávili večer spolu. Těšila jsem se, až mi přiveze novinky od nás a já mu zase řeknu, co zajímavého se děje tam.

Celkově musím říct, že celý pobyt mne velmi obohatil, dostala jsem spoustu nových impulzů a námětů k přemýšlení. Navíc věřím, že každé setkání nás nějakým způsobem změní a ovlivní, i když je třeba negativní. Záleží jen na tom, co si z něj vezmeme, a já si z tohoto vzala opravdu hodně. Dneska už se zase lépe orientuji ve způsobech hledání dat o provozovatelích a také jsem se zdokonalila v komunikaci, jsem rozhodněji a ráznější. Mám větší rozhled a dokážu nahlížet na celou problematiku komplexněji.

Zatím probíráme samá pozitiva, ale našla byste na svém pobytu v Eurocontrolu nějakou stinnou stránku?

Teď jste mě trochu zaskočila. Když o tom přemýšlím, tak na samotné práci a mém působení v Bruselu bych nenašla nic negativního. Jediná větší nepříjemnost se mi stala v hotelu, respektive vznikl problém při placení. Eurocontrol vybírá sám hotely, se kterými má nasmlouvané uby-

tování pro stážisty a já jsem očekávala, že mi všechno zařídí a nebudu se muset po této stránce o nic starat. Jenže jsem se spletla. Ubytování jsem si měla zaplatit já a oni by mi to zpětně proplatili, což byl pro mě docela problém. Navíc v hotelu po mně chtěli samozřejmě úhradu ihned. Musela jsem si to v Eurocontrolu narychlo vyřizovat, nakonec mi poskytli poměrnou částku, kterou jsem mohla na zaplacení použít. Pak už to bylo v pořádku, hotel stačilo zaplatit na dva týdny dopředu. Než to ale všechno proběhlo, tak už mě hotel urgoval, a dokonce jsem měla jednou zablokovaný přístup do pokoje. To bylo pro mě poměrně stresující, zvlášť když to bylo úplně na začátku a já jsem se tam ještě necítila úplně dobře. K dovršení toho všeho, když už jsem měla peníze od Eurocontrolu na účtu, tak vyšlo najevo, že mám na platební kartě nízký limit. Naštěstí recepční v hotelu byl velmi ochotný a pomohl mi celou situaci vyřešit.

Kdyby přišla taková nabídka, jela byste zase?

Popravdě – až tak jistá si zase nejsem, spíš ne. Myslím, že jsem z mého pobytu v Bruselu vytěžila maximum a vše, co mi mělo být předáno, jsem si vzala a myslím, že už by mi to asi nic víc nedalo. Navíc se nejbezpečněji cítím právě tady u svých každodenních kontrolních činností, které mě uklidňují, nejsem příznivcem jakýchkoliv změn. Za svůj život jsem zjistila, že když přijdou nějaké změny, jsou většinou k horšímu a těch k lepšímu je příliš málo na to, aby byl člověk moc velký optimista, a spíš se naopak obává, co přijde. O to větší potěšení pak je, když se nějaká změna ukáže jako příznivá – třeba moje působení v Eurocontrolu – a to mě naopak dokáže nabit obrovskou energií.

text nwt, foto archiv Kateřiny Bláhové



V Bruselu vyfotografovala Kateřina Bláhová i typické vlajky před vchodem do budovy Eurocontrolu.

Květinový den v IATCC – upřesnění

V minulém vydání zpravodaje nás redakční šotek trochu pozlobil a v pozvánce na Květinový den se objevila mylná informace o datu konání této charitativní sbírky v IATCC. Rádi bychom proto upřesnili, že kytičku měsíčku lékařského si u Hanky Masopustové budete moci zakoupit **ve středu 14. května 2014.** *red*

Objektiv



Na padesát tisíc lidí dorazilo letos k úpatí hory Říp na tradiční lidovou pouť, která se konala poslední dubnový víkend. Součástí akce byl i Paracountry festival uskutečněný mimo jiné za podpory ŘLP ČR, s. p., v rámci něhož se soutěžilo o Velkou cenu ČR v parašutismu s doskokem na přesnost. Soutěž probíhala za nestandardních podmínek, protože se nedoskakovalo na letištní plochu, ale před pódiem přírodního amfiteátru na hoře Říp. Zde vane díky lesnímu porostu a složitému terénu nestabilní vítr, který je však pro tuto parašutistickou disciplínu stěžejní. Reprezentanti přistávali po celou sobotu vedle pódiu na dvoucentimetrový terč, v neděli pak byli návštěvníci svědky parašutistického finále a vyhlášení vítězů. Skákalo se celkem šest soutěžních kol a vítězem se stal Petr Bezečný z paraklubu Base Praha. Na druhém místě skončil Radim Bednář, reprezentant ČR, člen aeroklubu Hořovice. Třetí místo obsadil Mirek Musil z Aeroklubu Plasy. V soutěži družstev zvítězil tým ve složení Petr Bezečný, Miroslav Musil a Jan Malásek.

Paracountry festival pořádala Obec Krabčice ve spolupráci s Aeroklubem Roudnice nad Labem již po jedenácté. *text a foto Vlastimil Dvořák, prezident AeČR*



„Malý velký talent“ – právě tak charakterizovala šikovné počínání desetiletého Tobiáše za radarem simu APP Barbora Klímová ze SPLS Praha při jeho návštěvě v IATCC v Jenči ve čtvrtek 17. dubna. Malý Tobiáš se jako pacient onkologického oddělení Fakultní nemocnice v Motole podílí na realizaci kalendáře pro rok 2015. Ten spolu s onkologicky nemocnými dětmi připravuje nadační fond Kapka naděje a jedním z partnerů se stal i ŘLP ČR, s. p. Možnost obdržet tento jedinečný kalendář budou mít v závěru roku i zaměstnanci našeho podniku. Vzhledem k tomu, že přednostou transplantací jednotky onkologického oddělení je profesor MUDr. Petr Sedláček, který je synem našeho bývalého dlouholetého zaměstnance Bohumila Sedláčka, přinese zpravodaj Strip v jednom z příštích vydání rozhovor právě s tímto špičkovým odborníkem. *text a foto rkl*

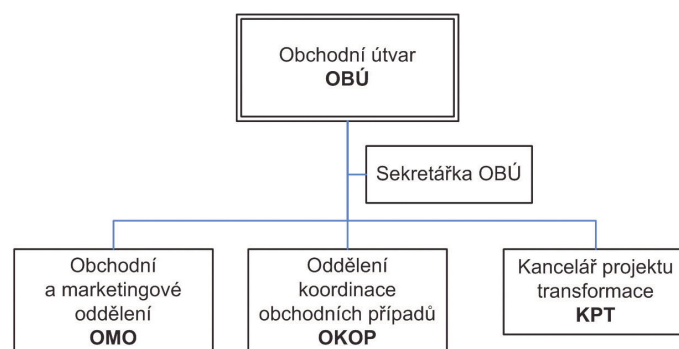
Organizační změna od 1. května 2014 a nový Organizační řád ŘLP ČR

Od 1. května 2014 nabývá účinnosti Organizační řád ŘLP ČR ve verzi 6.0. Co přináší tato verze nového? Předně je to vytvoření obchodního útvaru (OBÚ) v přímé řídicí působnosti generálního ředitele.

Posláním obchodního útvaru, v jehož čele stojí obchodní ředitel, je reprezentovat podnik při vytváření a udržování vztahů s obchodními partnery, monitorovat kooperativní a konkurenční prostředí letecké dopravy, vyhledávat obchodní příležitosti v souladu se strategií podniku, posilovat autonomní pozici podniku v oblasti poskytování LNS, dále analyzovat možnosti, náklady a přínosy potenciálních obchodních případů a také koordinovat interní a externí zdroje při realizaci obchodních případů.

Nový útvar bude obsahovat vedle vytvořeného sekretariátu a nového oddělení koordinace obchodních případů (OKOP) též obchodní a marketingové oddělení (OMO), které pochází ze zrušeného obchodního oddělení (OBCHO) na sekci letecké školy dříve plánování a rozvoje LNS.

Do obchodního útvaru se též převádí kancelář projektu transformace (KPT) z divize regionálních služeb a logistiky. Obchodní útvar (OBÚ) bude sídlit v prostorách technického bloku. Organizační uspořádání nového útvaru shrnuje následující schéma:



Pozici obchodního ředitele bude zastávat Miloslav Hala a k jeho aktivitám bude patřit též vyhledávání takových obchodních příležitostí, které posílí excelenci a výjimečnost v poskytování letových navigačních služeb při zachování autonomie podniku či umožní participaci podniku na mezinárodních rozvojových projektech v oboru letových navigačních služeb, případně budou generovat dodatečné výnosy přispívající k úhradě fixních nákladů podniku.

K dalším změnám obsaženým v novém Organizačním řádu patří mimo jiné přesun agendy zpracování Konfiguračního manuálu podniku z útvaru strategie a manažerské podpory na útvar provozní bezpečnosti do oddělení bezpečnosti a kvality.

Pro snazší orientaci ve změnách obsažených v textu nového OR je na podnikovém intranetu k dispozici verze s vyznačenými změnami: http://info.ans.cz/utvar-ry/UGR/USMP/VerejneDokumenty/TMP/OR_v60_z0_Blue.pdf. *ÚSMP/MK*

Hodnotící zpráva CANSO za rok 2013



canso
civil air navigation services organisation

CANSO (Civil Air Navigation Services Organization) je světovou organizací reprezentující zájmy poskytovatelů letových navigačních služeb na globální i regionální úrovni. Svým posláním napomáhá CANSO značnou měrou k podpoře bezpečného, zákaznický orientovaného a efektivního poskytování letových provozních služeb. Zaměření této organizace, které se za účinné podpory sekretariátu formuje v diskusích mezi hlavními představiteli jednotlivých členů, odráží aktuální klíčová témata oboru ATM (Air Traffic Management).

Přínosem pro poskytovatele letových navigačních služeb na mezinárodní i lokální úrovni je zejména konsolidace jejich společných zájmů, cílů a vizí do uceleného rámce, který CANSO prosazuje při jednáních s ostatními subjekty v civilním letectví. To posiluje jednotnou pozici poskytovatelů při vyjednávání s představiteli leteckého průmyslu či mezinárodními organizacemi, jako je například Evropská komise, ICAO, ECAC, EUROCONTROL, IATA, ACI a další.

I v loňském roce byla zaznamenána značná aktivita několika pracovních skupin CANSO, ve kterých má náš podnik své zástupce. Celkové zhodnocení a popis všech aktivit s podílem ŘLP ČR, s. p., včetně doplňujících informací o samotné organizaci naleznete v hodnotící zprávě za rok 2013. Tato zpráva je k dispozici na intranetových stránkách podniku v pracovním prostoru útvaru strategie a manažerské podpory v části CANSO – Hodnotící zpráva. *Lukáš Řezníček, ÚSMP/MK*

Výkonnostní plán FAB CE pro druhé referenční období

Sotva jsme zdárně ukončili první rok prvního referenčního období pokrývajících roky 2012–2014, byly započaty práce na přípravě Výkonnostního plánu na druhé referenční období na roky 2015–2019. V následujících řádcích bych vám chtěl ve zkratce nastínit nové regulační prostředí, proces přípravy, a zejména dosažené výsledky.

Požadavky na zpracování Výkonnostních plánů vycházejí z legislativy SES neboli Jednotného evropského nebe, kterému jsme se již věnovali na stránkách Stripu přesně před rokem. Pro druhé referenční období nám Evropská komise připravila nové nařízení EU č. 390/2013 – tzv. *Performance scheme* a s ním úzce provázané nařízení EU č. 391/2013 – tzv. *Charging regulation*. *Performance scheme* zavádí nové požadavky na všechny subjekty přispívající do výkonnostních plánů. Mezi nejpodstatnější patří:

- požadavek na zpracování těchto plánů nikoliv na národní úrovni, ale na úrovni jednotlivých FAB
- zahrnutí letištní a přibližovací služby řízení
- nastavení závazných cílů ve všech klíčových oblastech výkonnosti – tj. bezpečnost, kapacita, životní prostředí a nákladová efektivita
- povinné zavedení motivačního systému v oblasti kapacity.

Jak bylo uvedeno dříve, příprava výkonnostních plánů je odpovědností národních dozоровých orgánů (NSA). V případě FAB CE je jich celkem šest, protože Bosna a Hercegovina se jako nečlenský stát EU tohoto procesu neúčastní. Pro koordinaci, přípravu a projednání plánu s Evropskou komisí byly na úrovni NSA ustaveny dva subjekty skrývající se pod zkratkami FPB a PRWG. Na straně poskytovatelů letových provozních služeb byla pověřena zpracováním pokladů ABP TF (*ANSPs Business Planning Task Force*) zřízená pod *Financial SubCommittee*. Úkolem ABP TF byla koordinace vstupů všech poskytovatelů včetně meteorologických dat.

Po zpracování a odsouhlasení radou FCC (*FAB CE Council*) byl Výkonnostní plán poskytnut uživatelům vzdušného prostoru v rámci přípravy na konzultace. Ty proběhly v minulých dnech na národní úrovni v České republice, Slovenské republice, Chorvatsku a Maďarsku. Celý proces projednávání vyvrcholil v úterý 29. dubna na Letišti Václava Havla Praha společnou konzultací FAB CE Výkonnostního plánu se zástupci uživatelů, ale i ostatních dotčených subjektů. Po vypořádání připomínek vznesených ze strany IATA bude plán v červnu předložen Evropské komisi ke schválení.

Výsledky popsaného procesu popisuje vpravo přiložená tabulka, která shrnuje to nejpodstatnější ze všech 146 stran Výkonnostního plánu (bez povinných příloh). Státům FAB CE a jejich poskytovatelům služeb se podařilo splnit cíle ve všech klíčových oblastech výkonnosti, což představuje významný úspěch. Využívám proto této příležitosti, abych poděkoval všem, kteří se na přípravě plánu podíleli.

Martin Podešva, VMK

FAB CE plans to meet all targets in RP2

Key Performance Area	RP2 Target	FAB CE Performance
Safety		
Efficiency of Safety Management	Safety Culture – Level C All other areas – Level D	Level D for all areas
Use of RAT methodology	100%	100%
Just Culture	Must apply Just Culture	100% compliance
Environment		
Flight Efficiency	2.6% of KEA value	1.99% of KEA value in 2015 1.81% of KEA value by 2019
Capacity		
Flight Delay	0.50 minutes per flight	0.32 minutes in 2015 0.29 minutes by 2019
Cost Efficiency		
Aggregate DUC decrease	-3.3%	-3.3%
Determined Unit Costs 2015	€ 56.64	€ 48.57
Determined Unit Costs 2019	€ 49.10	€ 42.83

Social Dialogue a SD meeting 30. 4. 2014

Social Dialogue, jak už název sám napovídá, je určitá forma rozhovoru, který se vede nad tématy a problémy týkajícími se sociální i pracovní sféry vztahu mezi zástupci vedení projektu FAB CE, zástupci poskytovatelů letových provozních služeb a zástupci zaměstnanců. Jedná se především o dopady zaváděných změn, které souvisí s FAB CE, a to jak v postupech, tak například v plánování nasazení jiných technických prostředků a systémů. Uplatňuje se zde princip sdílení zkušeností a snaha využít to, co na národní úrovni některého zastoupeného státu již dobře funguje. Tyto procesy jsou zakotveny v tzv. *Social Dialogue Charter* – materiálu upřesňujícím možnosti a rozsah oblastí, kterých se tato společná diskuse může týkat, obsahujícím různé mechanismy, kterými se k ní může dojít, a vymezujícím, kdo se jí může zúčastnit. V praxi to kromě možnosti připomínkovat některé nově vznikající dokumenty či normy znamená účastnit se schůzek, které lze vnímat i jako konzultační fóra a které by se měly konat dvakrát ročně.

Do Social Dialogue je za řídicí letového provozu zapojeno sdružení Danube ATCU, zastupující odborové organizace řídicích letového provozu České republiky, Slovenska, Maďarska a Rakouska, a dále odborové organizace řídicích Chorvatska, Slovinska a Bosny a Hercegoviny a nyní nově odborové organizace GPF reprezentující rakouské oblastní řídicí letového provozu.

Nutno zmínit, že téměř na dva roky byl ze strany Danube ATCU sociální dialog přerušen kvůli nutnosti vyjádřit podporu tehdejšímu zástupci Rakouska Norbertu Payerovi při řešení jeho pracovního sporu s Austrocontrol. Na začátku letošního roku se podařilo tento spor ukončit a mohli jsme na tradici konání společných rozhovorů opět navázat.

Zatím poslední sociální dialog se uskutečnil 30. dubna v konferenčním sále IATCC v Jenči. Během něj jsme narazili na několik problémů, které budeme muset do budoucna společně vyřešit. Vyplývají například z nejednotné metodiky uplatňované při porovnávání jednotlivých poskytovatelů letových provozních služeb. Taková statistika totiž nikdy není zcela objektivní a férová. Metodika má vliv na porovnávání výkonnostních charakteristik, určování cílů pro RP2 a nakonec i sestavení výkonnostního plánu pro druhé referenční období.

Dalším významným bodem středečního dialogu bylo projednávání *Position paper ATCO Mobility* – dokumentu, který nastiňuje principy, za jakých by řídicí letového provozu mohl pracovat v jiné části FAB ať již z vlastní vůle, nebo z nařízení zaměstnavatele. Tento materiál byl již několikrát diskutován na předchozích SD schůzkách. Nyní se bohužel projevila určitá roztržičnost zástupců řídicích letového provozu a ti z nově vzniklé rakouské odborové organizace GPF a také noví zástupci Chorvatska tento dokument prozatím zablokovali. Z našeho pohledu nejspíše pouze proto, že se s ním a obecně celou touto problematikou ještě nestačili seznámit.

Mnoho otázek z naší strany zůstalo zatím nezodpovězeno a je jasné, že se jim v budoucnu budeme muset nadále věnovat. Například projekt *Free Route Airspace*, jehož detaily nám dosud nebyly vysvětleny, ačkoliv se o něj do značné míry opírá výkonnostní plán pro další období. Domníváme se, že zástupci IATA lobující v EU vytvářejí v tomto směru na projekt FAB CE i jednotlivé poskytovatele tlátek, ačkoliv není zcela prokazatelné, zda může k určitým úsporám vůbec dojít i vzhledem ke kapacitě existujícího vzdušného prostoru při zachování stejné míry bezpečnosti.

Michal Křížka, DPRO/SONS/ACC/IFR

PV OSD cestou svých zástupců ve FAB CE – Union Alliance zastřešuje zájmy zaměstnanců, kteří nespádají pod Danube ATCU a další odborové organizace a FAB CE Social Dialogue se také účastní. Usiluje o systémový přístup při vypracovávání všech dokumentů a studií, které budou podkladem pro rozhodovací procesy ve FAB CE. Jde o to, aby na základě metodicky pochybných vstupů nepřijímaly řídicí orgány FAB CE a nakonec i jednotliví poskytovatelé konkrétní opatření, která budou mít negativní efekt v sociální oblasti.

Příkladem takového dokumentu je studie *Staff Usage Task Force* (SUTF) – report o využívání pracovní doby řídicích letového provozu. Tato studie jak podle PV OSD, tak i dle převažujícího názoru účastníků FAB CE SD meetingu představuje sčítání jablek s hruškami a není zárukou, že se tento přístup nerozšíří i na další kategorie zaměstnanců. Výstup studie a jejich přijetí účastníky jednání by mohly vypadat jinak, pokud by se na jejím definování a tvorbě zúčastnili i sociální partneři.

PV OSD bude vždy zastávat takové pozice, aby členství ČR ve FAB CE nebylo ohroženo sociální podmínky zaměstnanců podniku a v tomto smyslu se bude snažit o co nejúžší spolupráci jak s CZATCA na podnikové úrovni, tak se členy Union Alliance na úrovni FAB CE.

Milan Vondra, UGR/UPB/IFR

Seminář krizové komunikace v IATCC

V úterý 8. dubna 2014 proběhl v konferenčním sále IATCC seminář krizové komunikace zaměřený na specifické postupy používané při únosech letadel. Jedním z diskutovaných témat byly například způsoby předávání informací a následně i odpovědnosti ze ŘLP ČR, s. p., na bezpečnostní složky státu. Podnětem pro realizaci semináře bylo naplnění jednoho z úkolů štábního bezpečnostního cvičení „Terminál 2012“, které proběhlo za účasti ŘLP ČR, s. p., v prosinci roku 2012 v gesci Odboru bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra.

Semináře pod vedením zástupce specializovaného celorepublikového útvaru Policie České republiky se zúčastnili vedoucí zaměstnanci DPRO/SPLS a DRSL/SLRL ze všech regionálních letišť a dále vedení inspektorátů cizinecké policie z Letiště Václava Havla Praha, z Brna-Tuřana, Ostravy-Mošnova a Karlových Varů a zástupci bezpečnostních úseků Letiště Václava Havla Praha a letiště Karlovy Vary. Výstupy ze semináře budou v dalším období využity pro zefektivnění stávajících postupů všech participujících subjektů.

Pavel Hošek, ÚPB/OBK

Databáze letišť 2014

Od dubna je pro všechny piloty dostupná nová Databáze letišť 2014. **ŘLP ČR, s. p., se i pro tento rok stal partnerem vydavatele této užitečné publikace – naleznete v ní opět oficiální leteckou mapu ICAO České republiky s měřítkem 1:500 000, kterou vydalo oddělení LIS.**

Kromě aktualizovaných informací o všech letištích a většině ploch pro starty a přistání SLZ obsahuje Databáze mimo jiné komunikační frekvence, letové postupy, radiopostupy, barevnou mapku letišť ČR s CTR, TMA, LKR, LKP, barevnou mapku ČR, souhrn letových frekvencí nebo plánovací mapu vzdušného prostoru České i Slovenské republiky v měřítku 1:1 000 000. Novinkou je zařazení letecké mapy VFR České i Slovenské republiky s měřítkem 1:500 000.

Platnost leteckých informací je pro Českou republiku od 1. května 2014 a pro Slovenskou republiku od 29. května 2014.

Publikace jsou k dispozici také v budově ŘLP v Jenči a je možné si je osobně zakoupit za hotové nebo zvýhodnit prostřednictvím skladu MTZ na základě vystavené a schválené výdejky. Přídělné skladové číslo Databáze letišť 2014 je 905 200 000 074, cena činí 360 Kč bez DPH.

red



Nová internetová

V pondělí 7. dubna si zaměstnanci podniku i široká veřejnost mohli poprvé prohlédnout novou podobu webové prezentace našeho podniku. Aby se tak mohlo stát, skupina složená ze zástupců jednotlivých divizí pracovala řadu měsíců velmi intenzivně s jasným cílem dovést projekt s názvem INTERNET 2013+ do zdárného konce. Redakce oslovila členy pracovního týmu, kteří se na vývoji současných internetových stránek podíleli od samého začátku, a formou rozhovoru se vám nyní pokusí přiblížit, co spuštění webu ŘLP předcházelo, jaké byly okolnosti jeho vzniku, a především se pokusí ukázat, kolik práce se za takovým projektem skrývá.

O obsahové části jsme hovořili s Richardem Klímou, vedoucím oddělení vnějších vztahů:

Nová webová prezentace ŘLP byla spuštěna pro veřejnost v pondělí 7. dubna. Proč bylo nutné provést tuto změnu?

Důvody byly známy již poměrně dlouho. Z původní webové prezentace spuštěné v roce 2003 se postupně vytratila její hlavní funkce nositele všech důležitých a především aktualizovaných informací o ŘLP a souvisejících tématech. Graficky, obsahově i technicky bylo řešení poplatné době svého vzniku před více než deseti lety, což se zákonitě projevilo na množství funkčních informací na webu a taktéž na zastaralejším vzhledu stránek. Navíc současný vývoj v oblasti prezentace společností na internetu ukazuje, že webové stránky by například měly ukazovat daleko více žánrových obrázků v lepší kvalitě a z pohledu uživatele se upřednostňuje tzv. dlaždicové řešení. To v praxi znamená, že v co nejkratší době musí každý pomocí nejvýše dvou až tří kliknutí najít informaci, kterou poptává. Zatímco v předchozí prezentaci se lidé občas hůře orientovali, v té současné je vše daleko přehlednější a dostupnější.

Dalším důvodem byl požadavek na propojení se sociálními sítěmi, což je komunikační kanál, bez kterého se dnes jakákoliv prezentace podniku už téměř neobejde.

Navíc nás ke změně částečně přinutil i vývoj v právním prostředí státu. Jelikož jsme zadavatelem různých veřejných zakázek, nastala pro nás povinnost jejich uveřejňování na webových stránkách stejně tak jako seznamu poradců a poradních orgánů.

K jakým dalším obsahovým proměnám došlo?

Především došlo k zásadní a kompletní aktualizaci celého obsahu. Zjistili jsme, že široká veřejnost na našem webu hledá v současnosti daleko větší množství informací než dříve. Například časy odletů a příletů, předpovědi počasí, použitelné snímky z oboru nebo plánované akce, kde ŘLP figuruje jako pořadatel nebo partner. To vše už lze na novém webu velmi snadno dohledat.

V rámci zdokonalování obsahové části jsme zohlednili i dříve často se opakující dotazy a žádosti o poskytnutí informací. Ty se vyřizovaly vždy individuálně formou telefonátů či e-mailů. Teď už jsou tato data uveřejněna na webu a dostupná nejen externím uživatelům, ale mnohdy poslouží i samotným zaměstnancům. Jednalo se například o žádosti o poskytnutí loga podniku, poptávky exkurzí do IATCC nebo obšírnější dotazy těch, co při plánování stavebních prací zjistili, že zasahují do chráněné zóny, a potřebovali konzultaci odborníka z ŘLP. K tomu se nyní dostanou přímo přes internetové stránky, zatímco dříve se veškeré dotazy automa-

ticky odesílaly ke mně a já jsem je dle svých časových možností předával dále. Díky novému webu se naše schopnost reagovat a odpovídat na dotazy velmi zrychlila.

Ačkoliv je z hlediska marketingu naše poslání odlišné od firem, jejichž hlavním a jediným cílem je prodávat služby, snažili jsme se o zřetelné a jednoznačné napojení webu na výcvikové služby, ať už v CANI nebo CATC včetně vlastního prostoru pro LIS. V tomto případě jsme cílili na skupinu návštěvníků především z obchodní sféry, kteří na naše stránky přicházejí s konkrétní představou rychle získat informace pro případnou spolupráci v oblasti B2B. **Bude se v tuto chvíli ještě podoba internetové prezentace upravovat?**

Pro zahájení provozu stránek byl obsahový záměr české i anglické verze naplněn a žádné podstatné změny již neplánujeme. Některé sekce webu se již vůbec měnit nebudou, protože se jedná o popisy, naopak záložky Kariéra nebo Veřejné zakázky budou daleko živější. Pro některé další pak připravujeme ještě podrobnější informační strukturu – především regionální letiště by si zasloužila svou samostatnou sekci obsahující informace o jejich činnosti, historii a rozvoji nebo o důležitých datech stejně tak jako projekt Neopteryx. Aktuality potom tvoří samostatnou oblast, u které jsou naopak pravidelné změny přímo žádoucí. Snažíme se, aby k obměně informací došlo alespoň jednou týdně.

Jaká byla vaše role v projektu?

Působil jsem jako šéf pracovní skupiny INTERNET 2013+, která navázala na úspěšně dokončený projekt nového podnikového intranetu. Mým úkolem bylo získávat požadavky od jednotlivých zástupců divizí a redaktorů odpovědných za dílčí sekce webu, řídit a usměrňovat diskuse celé pracovní skupiny, jejichž výstupy se pak již přímo promítaly do finální podoby webové prezentace. Dohlížel jsem i na včasné realizace stanovených úkolů tak, aby byl dodržen celkový časový harmonogram.

Prvním společným krokem byla revize struktury původního webu a důkladná analýza obsahových částí, které bychom měli zachovat a naopak které bychom měli odstranit. Pak bylo nutné stanovit priority a rozhodnout se, co a v jakém rozsahu umístíme na hlavní stránku a co zařadíme do jednotlivých sekcí a podsekcí. S vybraným subdodavatelem grafického řešení jsem následně procházel desítky dalších webových stránek a začali jsme si postupně utvářet obrázek o možném výsledném designu.

Při práci jsme se snažili zohlednit současné vývojové trendy, inspiraci jsme hledali i u našich zahraničních kolegů v západní Evropě, konkrétně v Belgii, Nizozemí nebo Rakousku. Ovšem nechtěl jsem jen kopírovat, chtěl jsem vyjít ze základu vyhovujícího našim kritériím a přizpůsobit ho podmínkám a tváři českého ŘLP. Vznikly tak čtyři návrhy konečného grafického řešení a do toho, který byl vybrán jako nejvhodnější, už se začala konkrétněji dosazovat struktura hlavní stránky, sekcí a podsekcí. Nakonec přišlo řešení obsahu a vytvoření dvou verzí – české a anglické. Ta cizojazyčná totiž není přesnou kopií verze české. Některé údaje nejsou pro anglicky hovořící čtenáře webu podstatné, a proto, pokud třeba nenabízíme kariéru zahraničním řídícím nebo technickým specialistům, není tato sekce na anglickém webu vůbec dostupná.

Pracovní skupina však zůstává i nadále aktivní,

prezentace ŘLP ČR, s. p.

v tuto chvíli nás čeká sloučení prostředí intranetu a internetu do jednotného redakčního systému a plnění udržovací funkce. Budeme se vždy jednou za období společně scházet za účelem vyhodnocení funkčnosti intranetu i internetu a řešit případné obsahové nebo technické problémy, které se mohou objevit.

Co bylo pro tebe nejtěžší?

Najít způsob, jak předat informace v jádru komunikačně obtížné, technicky složité a odborné, jejichž přílišné zjednodušení může vést ke špatné interpretaci. V rámci jednání pracovní skupiny probíhalo hodně diskusí nad tím, jak podat informace zajímavě, jednoduše, pochopitelně a zároveň se neodchýlit od významu a sdělit vše, co považujeme za nutné.

Velmi často jsme se museli pozastavovat nad jednotlivými formulacemi a zkoušet na ně nahlédnout z druhé strany, z pohledu uživatele, a zeptat se sami sebe, zdali to čtenář pochopí. I proto jsme se na webu rozhodli uveřejnit třeba zkratkovitě s vysvětlením základních výrazů.

Na začátku ses zmínil i o sociálních sítích. ŘLP má

nyní vytvořený profil na Facebooku a na YouTube. Proč si myslíš, že je to důležité?

Dnešní mladá generace lidí narozených po roce 95 má už svůj vlastní virtuální prostor a žije hlavně na sociálních sítích, kde získává naprostou většinu informací. Dle aktuálního a velmi rychlého vývoje internetu hrají sociální sítě téměř stejně důležitou roli v procesu předávání informací jako samotná webová prezentace. Museli jsme se proto přizpůsobit.

Na Facebooku se soustředíme především na oblast kariéry a náboru a výběru řídicích či dalších specialistů. Hlavní myšlenkou bylo vybudování řízení komunikace mezi zájemci, kteří se mohou snadno zeptat na to, co je zajímavé, a posléze získané odpovědi dále sdílet.

Na YouTube se naopak prezentujeme jako podnik a jsou zde ke zhlédnutí profilová videa ŘLP. Plánujeme i zařazení videoreportáže o podniku a dalších materiálů, které se nás oborově týkají. Hlavním smyslem je navázat komunikaci s ostatními uživateli a umožnit propojení mezi nimi a podnikem.

Jsi v současné době s výsledkem projektu spokojený?

Jednoznačně. Znamená to velký krok kupředu a potvrzuje to reakce jak samotných zaměstnanců, tak i externích uživatelů nejen z oboru letectví. Nyní bude záležet hlavně na nás, zdali dokážeme udržovat internetovou prezentaci dynamickou a zachovat jejího inspirativního ducha. Struktura webu byla vytvořena tak, aby nám tuto práci významně usnadňovala, informací je taktéž dostatek, jde jen o to vše rozumně skloubit a naplnit očekávání všech čtenářů.

Naším cílem bylo vymyslet důstojnou webovou prezentaci, která by odrážela vysokou profesionalitu našeho podniku, a zároveň jsme chtěli vytvořit uživatelsky přívětivé prostředí s nezaměnitelnou identitou a určitou dávkou originality, což se nám, alespoň z mého pohledu, určitě povedlo.

Dokončení článku věnované technickému řešení webové prezentace najdete v červnovém vydání zpravodaje.

text nwt, grafika your ARTillery s.r.o.

Původní čtyři návrhy grafického řešení internetové prezentace ŘLP





**Srdečně zveme děti i s oběma rodiči
na odpoledne plné her a zábavy,
v pátek 30. května od 16:00
ve venkovním areálu IATCC.**

Podrobnější informace o programu naleznete na nástěnce a podnikovém intranetu.

16th EATC Ice Hockey Tournament 2014

Se stříbrnými medailkami se vrátili hokejisté ŘLP ČR, s. p., z mezinárodního turnaje řídicích letového provozu *EATC Ice Hockey Tournament 2014*, který se konal od 3. do 6. dubna ve slovenských Košicích. Kromě týmu Prague Monkeys hájícího barvy našeho podniku se turnaje zúčastnilo dalších devět mužstev. Na začátku turnaje byli účastníci rozlosováni do dvou skupin. Naším hokejistům přisoudil los ve skupině A týmy ze Slovenska, Německa, Švýcarska a domácí hokejisty z Košic.

Naše družstvo dobře zvládlo vstup do turnaje a ve svém prvním vystoupení porazilo tým HC Skyguide ze Ženevy 3:1. Ve druhém utkání narazili reprezentanti ŘLP ČR, s. p., na hokejisty ze Slovenska, tradičně nepřijemného soupeře. Výsledky Slovinců z minulých ročníků předem naznačovaly, že náš tým čeká velice těžký zápas. Hráči hájící barvy našeho podniku zvládli tento zápas na výbornou a po závěrečné siréně se radovali z vítězství 5:1. Tým povzbuzený výsledky z prvního hracího dne vstoupil ra-

zantně do dalšího utkání proti hráčům z týmu Rhein Radar Rhinos, které se nakonec zvrhlo v exhibici, a reprezentanti ŘLP ČR, s. p., zaslouženě vyhráli 10:1. V posledním souboji ve skupině se hráči Prague Monkeys střetli o prvenství ve skupině s domácími hokejisty z Košic, které skončilo vítězstvím našich barev v poměru 6:3. Prvenství ve skupině A znamenalo postup do finále a boj o zlaté medaile. Ve finále reprezentanti našeho podniku změřili síly s vítězem skupiny B – hokejisty z týmu Zurich Skylanders. Hokejisté ŘLP ČR, s. p., bohužel v zápase tahali za kratší konec a favorizovaným Švýcarům podlehli v závěrečném vystoupení na turnaji 6:2. Ti se tak stejně jako loni stali celkovým vítězem turnaje. Tým Prague Monkeys skončil na druhém místě a na třetím se umístili hokejisté ze Ženevy.

text Tomáš Horák, ÚGŘ/ÚPB/OBK, foto Stanislav Bošnovič



Language corner



Accident Report

I am writing in response to your request for “additional information”. In block number 30 of the accident report form, I put “poor planning” as the cause for my accident. You said in your last letter that I should explain more fully. I trust that the following details will be sufficient.

I am an amateur radio operator. On the day of the accident, I was working alone on the top section of my new 80-foot antenna tower. When I completed my work, I discovered that I had, over the course of several trips up the tower, brought about 300 lbs. of tools and spare hardware. Rather than carry the now unneeded tools and materials down by hand, I decided to lower the items in a small barrel by using a pulley, which fortunately was attached to the pole at the tip of the tower. Securing the rope at ground level, I went up to the top of the tower and loaded the tools and materials into the barrel. Then I went back to the ground and untied the rope, holding it tightly to insure a slow descent of the 300 lbs. of tools.

You will note in block number 11 of the accident report form that I weigh 155 lbs. Due to my surprise at being jerked off the ground so suddenly, I lost my presence of mind and forgot to let go of the rope. Needless to say, I proceeded at a rapid rate up the side of the tower. In the vicinity of the 40-foot level, I met the barrel coming down. This explains my fractured skull and broken clavicle.

Slowed only slightly, I continued my rapid ascent, not stopping until the fingers of my right hand were two knuckles deep into the pulley. Fortunately by this time I had regained my presence of mind and was able to hold tightly on the rope in spite of the pain. At about the same time however, the barrel hit the ground. The bottom fell out of the barrel. Devoid of the weight of the tools, the barrel now weighed 20 pounds.

I refer you again to my weight in block number 11. As you might guess, I began a rapid descent down the side of the tower. In the vicinity of the 40-foot level, I met the barrel coming up. This accounts for the two fractured ankles and the lacerations on my legs and lower body.

The encounter with the barrel slowed me enough to lessen my injuries when I fell into the pile of tools, and fortunately only three vertebrae were cracked. I am sorry to report, however, that as I lay there on the tools in pain, unable to stand, and watching the empty barrel 80 feet above me, I again lost my presence of mind.

I let go of the rope...

Připravila nwt