

 Zpravodaj Řízení letového provozu České republiky, s. p.

STRIP 2014

ročník XV, číslo 149
duben



Rozhovor s Kateřinou Bláhovou.....strana 3
Hospodaření podniku v roce 2013.....strana 5

Úvaha o výcviku řlp v Ostravě.....strana 6–7
Vyhodnocení stravovací ankety.....strana 8

Odešla legenda mezinárodního civilního letectví



Jeden z nejvýznamnějších a nejuznávanějších odborníků ve světě civilního letectví, Dr. Assad Kotaite, bývalý prezident Rady Mezinárodní organizace pro civilní letectví ICAO, zemřel ve čtvrtek 27. února ve věku 89 let. Byl to respektovaný vůdce a vizionář, který zasvětil svůj život rozvoji světového civilního letectví, jeho kariéra trvala déle než půl století odrážela zároveň i vývoj celé organizace ICAO. Vždy podporoval roli letecké

dopravy jako hnací síly hospodářského, sociálního i kulturního rozvoje ve světě. Byl známý jako dokonalý diplomat a uznávaný jako mistr spolupráce a dialogu mezi členskými státy ICAO. Generálním tajemníkem ICAO byl jmenován v roce 1970 a pak zvolen prezidentem Rady jedenáct po sobě jdoucích mandátů – od roku 1976 až do svého odchodu do důchodu. Jeho funkční období patří k nejdelším mezi vedoucími pracovníky v historii systému Organizace spojených národů. Byl držitelem mnoha vyznamenání a ocenění, v roce 2013 vydal knižně své paměti. Po odchodu z aktivní služby založil fond, v rámci jehož stipendijních programů prosazoval důležitost vzájemné spolupráce v oblasti odborného leteckého výcviku. **red, foto SAA**

Nová dozorcí rada ŘLP

Na základě rozhodnutí ministra dopravy Ing. Antonína Prachaře došlo k **personálním změnám ve složení dozorcí rady našeho podniku**. Původní členy Ing. Lukáše Hampla, Jiřího Nedomu, Mgr. Petra Oršulíka a Ing. Miloslava Halu nahradili počínaje 11. březnem nově jmenovaní Ing. Karel Dobeš, Mgr. Milan Ferenc, Jiří Žák a brig. gen. Ing. Libor Štefáník. **red**

Nový předseda PILKO

Hospodářským výborem Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky byl ke dni 26. února zvolen **nový předseda podvýboru pro inovace, letectví a kosmonautiku**. Stal se jím pan poslanec František Laudát. **red**

Pracovní výročí

V dubnu oslaví své kulaté výročí pracovního poměru u ŘLP ČR, s. p., tyto zaměstnanci:

Marek Blaták, Ing., sřlp II, DPRO/SPLS/APP/TWR **15 let**
Tereza Fajtllová, samostatný odborný referent, DPLR/SLŠ/S **15 let**
Daniel Gaspar, vedoucí instruktor II, DPRO/SPLS/APP/TWR **15 let**
Lubomíra Haaseová, Ing., vedoucí ORLNS, DPLR/SMLNS/ORLNS **15 let**
Zlata Mládková, KTP I, DRSL/SLRL/LKTB – LPS **15 let**
Stanislav Mrázek, Mgr., instruktor LŠ, DPLR/SLŠ/OVLNS **15 let**
Richard Pichl, RNDr., Ph.D., analytik LNS, ÚPB/AI **15 let**
Jakub Radotínský, instruktor na stanovištích II, DPRO/SPLS/APP/TWR **15 let**
Miroslava Macurová, samostatný odborný referent specialista, DPRO/LIS/RDO **15 let**
Ivan Zbejval, Ing., vedoucí oddělení controllingu, DPERFIN/SFIN/CO **25 let**
Libuše Stoupová, KTP II, DPRO/SPLS/ARO **40 let**
Jubilantům srdečně blahopřejeme!
redakce

Statistiky provozu

únor 2014/2013

Letiště Václava Havla Praha: Srovnání počtu denních pohybů a průměrného zpoždění/let



FIR Praha: Srovnání počtu denních pohybů (IFR) a průměrného zpoždění/let



Počet pohybů na Letišti Václava Havla Praha ÚNOR 2013/2014

Zdroj: AI

2013 2014

celkový počet

7 962 7 700

nejvyšší počet/den

(28. 2.) (14. 2.)

358 334

nejvyšší počet/hod.

(8. 2.) (10. 2.)

37 36

Počet pohybů ve FIR Praha ÚNOR 2013/2014 (IFR)

Zdroj: AI

2013 2014

celkový počet

41 379 41 978

nejvyšší počet/den

(22. 2.) (21. 2.)

1 661 1 679

nejvyšší počet/hod.

(1. 2, 8. 2.) (14. 2.)

127 131

Počet pohybů na letištích – Česká republika

	Praha			Brno			Ostrava			Karlovy Vary		
	2013	2014	v %	2013	2014	v %	2013	2014	v %	2013	2014	v %
únor	7 962	7 700	-3,3	1 172	1 789	52,6	679	1 032	52,0	206	271	31,6

Počet pohybů (IFR) ve FIR Praha

Nárůst provozu v %

Průměrné zpoždění na let v min.

2013	2014	2013	2014	2013	2014
únor	41 379	41 978	1,4	13/14	0,00

Kontrola denního souboru letů je pro mě uklidňující

V kanceláři Kateřiny Bláhové byste našli především ohromné stohy potištěných papírů – denních souborů letů, které den za dnem pečlivě kontroluje. Jeden takový o celkem sedadesáti stranách měla na stole i v době našeho rozhovoru a sama říká, že jiné dny jich bývá ještě o třetinu víc. Málčko je v plnění svých každodenních povinností tak systematický a zodpovědný jako právě ona. Správu letových poplatků se zabývá už třicet let a nedávno se vrátila z tříměsíční stáže přímo v sídle Eurocontrolu, kde si vyzkoušela, jak se zpracovávají letové poplatky na opačném konci řetězce.

Kateřino, vzpomeneš si na vaše začátky zde v ŘLP? Jak jste přišla do podniku?

Byla to náhoda. Právě mi končila mateřská dovolená a já hledala zaměstnání, to bylo v roce 1991. Na mateřskou jsem odešla ještě před revolucí a během doby, co jsem byla doma s dětmi, se u měho tehdejšího zaměstnavatele udála spousta změn. I když mi nabídli jiné místo a mohla jsem se vrátit zpátky, už mi nevyhovovaly podmínky. Začala jsem se proto poohlížet po nové příležitosti. Dostala jsem od známých pár telefonních čísel a jako první se mi povedlo vytočit zrovna ŘLP. V té době už jsem se zdlouhavého shánění práce byla dost unavená, a tak mě vyloženě zaskočilo, když na mou otázku „Dobrý den, neměli byste u vás místo?“ mi personalistka odpověděla, že měli, a rovnou af přijedu. Myslím, že to tenkrát byla paní Kubíková, se kterou jsem mluvila. A tak jsem přijela sem do ŘLP, respektive na technický blok, kde jsme tenkrát sídlili, a práci jsem dostala.

Vidíte, za těch třicet let se způsob naboru poněkud změnil. A na jakou pozici vás tenkrát vzali?

Bylo to v oddělení, které vedl pan Kulveit, a bylo to přímo na toto místo, na kterém pracuji dodnes, tedy správa letových poplatků. Neměla jsem tenkrát žádné zkušenosti v této oblasti, uměla jsem ale slušně na počítači a také psát na stroji, protože tenkrát se ještě všechno psalo na strojích. Angličtinu jsem taky měla na úrovni, což byl třetí požadavek na tuto pozici, a tak mě vzali.

Zkuste nám popsat, čím se tedy zabýváte.

Svému synovi jsem to vysvětlila tak, že nad naši republikou létají letadla, která navigují naši řídicí letového provozu. Letecké společnosti, které letadla provozují, nám musí za tyto navigační služby zaplatit. A kontrola správnosti takových údajů, tedy správný typ letadla, správná hmotnost nebo uvedení destinace odkud kam letí, je moje zodpovědnost. Když data sedí, tak je zkompletujeme a vyhotovíme fakturu, kterou zašleme dané letecké společnosti, a ta nám poplatek za službu uhradí.

Poplatky obecně počítáme na základě hmotnosti letadla a na základě uletěné trasy. V zásadě existují dva typy poplatků. Poplatky navigační, které jsou závislé na tom, odkud kam letadlo letí, tam se výše dané částky počítá na základě vzdálenosti. Ty účtuje Eurocontrol, proto regist-

rované lety, které nad ČR přeletí a za které jsme zodpovědní, předáváme přímo tam, oni za to vyberou příslušné částky a pak nám posílají peníze od odběratelů. Pak existují přibližovací poplatky, které se týkají čtyř našich hlavních mezinárodních letišť v Praze, Brně, Karlových Varech a Ostravě. Tam se částky za přibližovací služby počítají na základě hmotnosti letadla pomocí velmi složitěho vzorce, se kterým našťastí umí pracovat počítač. Nám se pak ukáže na faktuře již výsledná částka k zaplacení.

Za ta léta se nám také podařilo vytvořit obsáhlou a propracovanou databázi provozovatelů, která nám slouží jako primární zdroj všech informací. Ale stane se, že letí někdo úplně nový a to se pak ve spolupráci s Eurocontrolu nebo případně s ostatními kolegy z jiných zemí, které jsou ale také členy Eurocontrolu, snažíme takového provozovatele zjistit. Pokud se nám nepodaří získat o provozovateli vůbec žádnou informaci, tak se spolu s kolegyní stáváme tak trochu detektivní kanceláří a hledáme jakoukoliv zmínku především na internetu.

S jakými dalšími překážkami se potýkáte?

Stává se, že třeba provozovatel, kterému už jsme zaslali fakturu, mezitím to konkrétní letadlo prodal. To znamená, že musíme vypátrat, kdo je současným provozovatelem, zpracovat jeho data v databázi, vystavit fakturu novou a tu starou stornovat.

Každý den pracujete především s čísly a tabulkami, což by se mohlo zdát na první pohled jako ne příliš zábavné. Něco v tom ale musí být, když se jimi zabýváte už třicet let.

Baví mě třeba právě to, když ve vzájemné spolupráci s kolegyní Marií Kopečkovou zjišťujeme adresu nebo jiný těžko dostupný údaj o provozovateli. Vždycky si poradíme a každý problém řešíme společně, a to je to, co mě naplňuje a na co se těším. S kolegyní jsme si podobné a máme stejný přístup jak k pracovním, tak i osobním záležitostem. Za ta léta už jsme se hodně navzájem ovlivnili. Možná to někoho překvapí, ale když si vezmu denní soubor letů, který musím projít, tak je to pro mě po těch letech už velice uklidňující práce. Už to znám, protože se tím zabývám tak dlouho, vím, na co mám být připravená a co od toho mohu očekávat. Mám ráda tento klidový stav a pravidelnost v tom, co dělám. Naopak pokud nastane nějaká mimořádnost, jako třeba když se mění výše daní, což našťastí nebývá moc často, tak je to pro mě určité rozrušení. Je to něco nového, něco co neznám a je to pro mě těžko uchopitelné. O to víc se pak ráda navracím k rutinní kontrole dat, k něčemu, co bezpečně znám.

Kdo kromě vás a vaší kolegyně ještě letové poplatky zpracovává?

Kromě nás dvou už jen náš vedoucí Milan Vaněček. Naše oddělení má ještě druhou část tvořenou kolegy, kteří poplatky vybírají, sledují platby a případně je i vymáhají.

Co bylo tím prvotním impulsem k přijetí nabídky stáže do Eurocontrolu?

Právda je, že jsem nikdy předtím žádnou podobnou stáž neabsolvovala. Ale pravidelně jezdíme do Eurocontrolu každý rok na working group, kde se všechna oddělení, tzv. Route charges offices (RCO), členských zemí sejdou a navzájem sdílí informace, zkušenosti nebo třeba nápa-

vizitka KATEŘINA BLÁHOVÁ

narozena: 21. 8., rok není důležitý

rodina: vdaná, dvě děti

vzdělání: střední s maturitou

ve volném čase se věnuje: toulkám přírodou, cvičení jógy, kreslení portrétů, psaní klasických dopisů

vždy se ráda podívám na: české filmy

typu Marečku, podejte mi pero

vždy si ráda přečtu knihu: Pan Kaplan

má stále třídu rád

vždy si ráda poslechnu: zpěvačku

Radůzu nebo Jarka Nohavicu a vůbec

všechny hezké písničky

co si často říká: Kéž by nám pánbůh

elán z huby do rukou dal

jako malá jsem chtěla být: učitelkou

v mateřské školce

dy. Tam mě poprvé oslovil vedoucí CRCO/R3B pan Guido Van Laethem s tím, že právě shání takové odborníky, jako jsem já, a nabídl mi šestiměsíční spolupráci přímo v Bruselu. Nejprve jsem se tím ani nezabývala, přeci jen tu mám rodinu a zázemí, ale pan Van Laethem nás ještě několikrát kontaktoval a informoval nás, že v CRCO/R3B mají momentálně složitější situaci, protože spousta zaměstnanců odešla do důchodu nebo za jinými příležitostmi, a jim tudíž chybí pracovní síly. Začalo mi to vrtat hlavou a říkala jsem si, že by to byla ohromná životní zkušenost a jestli to nezkusím teď, tak už se k tomu později nedostanu. Původní nabídka šesti měsíců se mi ale zdála příliš dlouhá, i když bylo jasné, že taková výpomoc by pro ně byla přínosnější, ale vyšli mi vstříc s možností dobu zkrátit na měsíce tři. To byl mimo jiné i jeden z dalších důvodů, proč jsem se tím začala vážněji zabírat. **To byl zcela jistě správný přístup. Co následovalo dál?**

Nejprve jsem celý ten nápad musela probrat s kolegyní Marií, protože můj jezd by pro ni znamenal dvojnásobné zatížení. Pak jsem si o tom promluvila se svým šéfem, kterému se taková nabídka zamlouvala a slíbil, že mě podpoří a že se pokusí zajistit chod oddělení ve spolupráci s kolegyněmi z řízení pohledávek. Nakonec jsem to ještě musela oznámit doma. Děti byly nadšené a už pomalu plánovaly, kdy se za mnou přijedou podívat, manžel se nejprve tvářil trochu zoufale, když si představil, že bude mít na starost celou domácnost, ale nakonec to prošlo a velmi mě podpořil.

*Dokončení příště.
text a foto nwt*



Květinový den v IATCC



Osmnáctý ročník tradiční celorepublikové veřejné sbírky Ligy proti rakovině Praha letos připadá **na středu 17. května** a je zaměřen na prevenci nádorových onemocnění plic. Za tímto rozhodnutím Ligy stojí statistická čísla, která dokládají vzestup výskytu rakoviny plic o 1,5 % ročně. Každým rokem je to více než 6500 nových onemocnění. Pokud i vy chcete ukázat, že vám boj s touto nemocí není lhostejný, podpořit prevenci jejího vzniku a současně zlepšit kvalitu života již onkologicky nemocných pacientů, a také podpořit nákladný výzkum a nákup potřebného přístrojového vybavení onkologických pracovišť, můžete svůj finanční příspěvek darovat do připravené kasičky přímo zde v IATCC. **Stačí se v příslušný den zastavit za Hankou Masopustovou v kanceláři č. 103 ve čtvrtém patře administrativní budovy a symbolickým příspěvkem v hodnotě minimálně 20 Kč podpořit boj proti jedné z nejzákeřnějších chorob v dnešním světě.** Kromě dobrého pocitu vám odměnou bude i tradiční symbol žluté kytičky měsíčku lékařského tentokrát s tyrkysově vybarvenou stužkou. Za vaši podporu předem děkujeme!

red

Kalendář akcí ŘLP ČR, s. p., pro rok 2014

ŘLP ČR, s. p., bude i v letošním roce pořadatelem a také partnerem řady sportovních, kulturních i společenských akcí. Níže vám přinášíme seznam těch nejdůležitějších tak, jak jsou v současné chvíli známy. O změnách vás budeme informovat na stránkách našeho zpravodaje a na podnikovém intranetu, kde se v dostatečném časovém předstihu objeví i podrobnější informace s případnou nabídkou volných lístků.

red

26.–27. 4. 2014	Paracountry festival AeČR, Roudnice nad Labem – Říp
30. 5. 2014	Dětský den ŘLP ČR, s. p., areál IATCC Jeneč
31. 5.–1. 6. 2014	24. ročník Aviatické pouti, letiště Pardubice
20. 6. 2014	letní setkání zaměstnanců Open Sky Jeneč, areál IATCC Jeneč
6. 9. 2014	3. ročník leteckého dne Strakonice on Air, letiště Strakonice
6.–7. 9. 2014	21. ročník letecké přehlídky CIAF, letiště Hradec Králové
20.–21. 9. 2014	Dny NATO v Ostravě & Dny Vzdušných sil AČR, letiště Ostrava
19. 12. 2014	Vánoční setkání zaměstnanců ŘLP ČR, s. p., prostory CATC

Objektiv



Třináctý ročník Leteckého plesu, který se letos konal v sobotu 15. února, opět hostily prostory paláce Lucerna v centru Prahy. Zahájení patřilo pochodům Dechové hudby Maršála Radeckého a také moderátorovi večera Alexandru Hemalovi, který spolu s brigádním generálem Liborem Štefáníkem a plukovníkem Oldřichem Rampulou účastníky přivítal. Tančilo se na skladby orchestru Glenna Millera, muzikálové melodie nebo hity Suchého a Šlitra z tvorby divadla Semafor, vše v podání Big bandu Přemysla Vlasty a jeho sólistů. Jednoznačně největší úspěch slavilo energické vystoupení zpěváka Josefa Laufera, který s pásmem svých nejznámějších písní dokázal i ve svých čtyřiašedesáti letech strhnout publikum ke zpěvu i k divokému tanci. V rámci programu se předvedli také letečtí modeláři Tomáš Ciniburk a Jiří Šotola se svými dechberoucími ukázkami a nezapomnělo se ani na slosování vstupenek o ceny. Vítěz si odnesl poukaz na týdenní zájezd na Kanárské ostrovy. Letošní letecký ples patřil zcela jistě k jednomu z vrcholů plesové sezóny, i proto jsme rádi, že ŘLP ČR, s. p., jako generální partner mohl touto formou české letce podpořit.

text nwt, foto Martin Mareček a Milan Knaibl

Kontroly Nejvyššího kontrolního úřadu a Ministerstva dopravy

Nikomu z našich zaměstnanců jistě neuniklo, že v roce 2013 v našem podniku probíhaly hned dvě hloubkové kontroly souběžně. První z nich byla kontrola Nejvyššího kontrolního úřadu (NKÚ) a druhá pak Ministerstva dopravy (MD). Co se týče kontroly NKÚ byla zahájena na místě 19. 4. 2013 a ukončena 29. 10. 2013. Časová působnost kontroly se vztahovala na období let 2011 a 2012. Kontrola byla plánována a byla zaměřena zejména na vedení účetnictví, nakládání s majetkem, veřejné zakázky a efektivitu hospodaření podniku celkově. S radostí je možno konstatovat, že výsledkem je pouze několik málo nedostatků více méně formálního charakteru, které na řádné hospodaření podniku neměly žádný negativní vliv. Jednalo se například o nedostatky při vystavování objednávek. Při zadávání veřejných zakázek pak nebyly zjištěny vůbec žádné nedostatky. Nestává se opravdu v naší republice často, aby NKÚ pěl chválu na některou instituci, což se u nás podařilo (např. za zvýšení zisku i přes pokles provozu vlivem úspor). O výsledku kontroly byl vyhotoven protokol, který se stal podkladem pro zpracování závěrečné zprávy NKÚ o provedené kontrole, která byla před několika dny vydána. Tato závěrečná zpráva pak byla vystavěna rovněž na protokolu o kontrole Ministerstva dopravy, které bylo NKÚ takéž kontrolováno, a to z pohledu, jak plní vůči nám svoje povinnosti jakožto náš zkladatel podle zákona o státním podniku. V tomto směru je nutno konstatovat, že MD dopadlo hůře než náš podnik. NKÚ zjistil, že MD například nevypracovalo koncepci letecké dopravy, přestože mu to ukládá kompetenční zákon, nebo neschválilo za roky 2011 a 2012 výroční zprávy ŘLP a neupravilo ani Statut státního podniku v návaznosti na změnu předmětu podnikání. Kontrola Ministerstva dopravy v našem podniku pak probíhala od 12. 8. 2013 do 30. 9. 2013. Jednalo se o kontrolu mimořádnou, neplánovanou, nařízenou exministrem dopravy Žákem. Časová i věcná působnost se téměř shodovala s probíhající kontrolou NKÚ, což například z hlediska předávání podkladů činilo obtíže všem zúčastněným. K dnešnímu dni však není kontrola ještě zcela ukončena, neboť proti protokolu byly podány ze strany našeho podniku námitky a ty ještě nebyly vypořádány, proto je předčasné závěry blíže rozvádět. Závěrem si dovoluji poděkovat všem zaměstnancům podniku, kteří se spolu se mnou podíleli na přípravě podkladů pro kontroly, za dobrou vzájemnou komunikaci a společné řešení vzniklých problémů.

Zbyněk Fibich, VOPVZ

Největší osobní dopravní letadlo světa v Praze



V pátek 14. března byl oficiálně české veřejnosti představen Airbus A380 letecké společnosti Korean Air. Na pražské ruzyňské letišti dosedl v 16:40 v rámci pravidelné linky ze Soulu do Prahy a nazpět se vydal několik minut po dvacáté hodině večerní. Ze Soulu přiletěl za více než osm hodin letu, zpáteční cesta mu ovšem trvala přes jedenáct hodin. Po přistání posádku přivítala vodní slavnobrána připravená dvojicí hasičských vozů letiště, letoun registrace HL7614 poté zastavil u stojánky č. 3 u terminálu T1, která je upravena pro odbavení letounů typu Boeing 747, Boeing 777 a právě i Airbus A380. Možnost spatřit tento obří letoun na vlastní oči si nenechaly ujít stovky diváků a leteckých nadšenců, kteří obsypali okolí vzletové i přistávací dráhy 24. Přímou ploše si ho pak mohli prohlédnout i zástupci médií a obchodních partnerů letiště.

Trup letounu měří 73 metrů, rozpětí křídel má přes 79 metrů a výška je účtyhodných 24 metrů. Plocha křídel letounu je rovněž zajímavá – plných 846 metrů čtverečních, což je o 60 % více než u Boeingu 747. Při startu letounu je možné zaznamenat průhyb jeho křídel až o 4 metry vzhůru. Díky použití kompozitních materiálů v konstrukci letounu je stroj lehčí o více než 15 tun, než kdyby byl vyroben z klasických lehkých slitin kovů. Dvaadvacet kol podvozku se musí vyrovnat s hmotností kolem 400 tun, jejich vysunutí proběhne za 18 vteřin.

Tento gigant přitom u nás nebyl tak úplně poprvé, v říjnu 2011 si na největším českém letišti odbyl své první přistání a podruhé sem neplánovaně zavítal v listopadu 2012 pod hlavičkou Emirates na letu z Dubaje do Amsterodamu, kdy musel přistát nouzově z důvodu náhlých zdravotních obtíží jednoho z cestujících.

red, foto Jan Mikyna, DPRO/ATMS/LTS/CADIN

Hospodaření podniku v roce 2013

Každý rok je první čtvrtletí na DPERFIN obdobím bilancování. Roční účetní závěrka nám dá finální informace o výsledcích předcházejícího období a nastává čas hodnocení, jaký ten uplynulý rok byl. Můžeme konstatovat, že rok 2013 byl z pohledu hospodaření rokem velmi úspěšným, dosažený výsledek hospodaření byl jedním z nejvyšších v historii podniku. Zároveň se podařilo naplnit cíle Výkonnostního plánu pro druhý rok prvního referenčního období v rámci celoevropského systému sledování výkonnosti poskytovatelů LPS. Podrobnější informace o hospodaření podniku v uplynulém roce uvádíme v následujících odstavcích.

Rok 2013 lze hodnotit z hlediska dosaženého výsledku hospodaření jako jeden z neúspěšnějších v historii podniku, tedy od roku 1993, kdy vzniklo samostatné ŘLP ČR. Hospodářský výsledek před zdaněním dosáhl výše 508,8 mil. Kč, což znamená meziroční nárůst tohoto ukazatele o 51,3 %. Zároveň je třeba konstatovat, že jde o nejlepší hospodářský výsledek od počátku ekonomické recese v roce 2008, jejíž dopady do odvětví letecké dopravy jsou dosud viditelné. Nicméně tento pozitivní výsledek byl dosažen především příznivým vývojem ostatních výnosů podniku, zejména výnosů finančních, a v neposlední řadě i realizovanými nákladovými úsporami oproti schválenému plánu. Naopak vývoj letového provozu zůstal za původním očekáváním. Příznivý vývoj finančních výnosů byl v uplynulém roce dán postupným oslabováním kurzu národní měny vůči EUR, a zejména pak listopadovou intervencí ČNB do směnného kurzu. Podnik jako významný exportér služeb, jehož fakturační měnou je především EUR, realizoval významné aktivní kurzové diference (zisky) na došlých platbách za poskytované služby. Vlivem kurzového vývoje došlo v uplynulém roce k meziročnímu zlepšení hospodářského výsledku o 113,8 mil. Kč.

Jak už bylo uvedeno, v oblasti poskytování letových navigačních služeb nedosáhl objem letového provozu původních předpokladů. V případě traťové služby řízení byl zaznamenán mírný meziroční nárůst, v případě letištních služeb došlo k dalšímu meziročnímu poklesu výkonů, který kontinuálně trvá od roku 2009.

Celkový objem výkonů traťového provozu vyjádřený v přeletových jednotkách dosáhl v roce 2013 hodnoty 2 374 tis. přeletových jednotek, což znamená meziroční nárůst o 3,0 %. Stanovený plán traťových výkonů v přeletových jednotkách tak byl plněn na 98,1 %. Na nižší dynamiku vývoje letového provozu měla vliv další redukce výkonů ČSA, a národní dopravce tak již nefiguruje mezi deseti nejvýznamnějšími uživateli traťových služeb nad naším územím. Naopak příznivým faktorem je rozvoj dopravců z oblasti Blízkého východu. U Turkish Airlines byl zaznamenán téměř 50% meziroční nárůst provozu nad naším územím, meziroční nárůst provozu v případě Emirates, Qatar a Etihad přesáhl 10 %. U dopravců z ostatních teritorií již nebyly zaznamenány tak příznivé hodnoty.

V oblasti letištní a přiblížovací služby byl v roce 2013 zaznamenán meziroční propad výkonů o -3,1 % v přiblížovacích jednotkách. Obdobně jako v případě traťové služby bylo hlavním faktorem tohoto vývoje další omezení kapacity ČSA. Výkony ČSA na letištích meziročně poklesly o celých -3,5 %. Přestože ČSA i v roce 2013 byly nejvýznamnějším uživatelem letištních služeb, jejich podíl poklesl na 26,6 % v porovnání s téměř polovičním podílem v předkrizovém roce 2008. S ohledem na výše uvedené faktory byl plán letištních výkonů v přiblížovacích jednotkách plněn na 83,4 %.

Rok 2013 byl druhým rokem aplikace celoevropského systému sledování výkonnosti letových navigačních služeb, jež přinesl významné změny i v oblasti hos-

podání mnohých poskytovatelů letových navigačních služeb. V rámci tohoto systému musí každý členský stát přispět k naplňování stanovených celoevropských cílů výkonnosti prostřednictvím Vnitrostátního plánu výkonnosti. Ten pak definuje konkrétní výkonnostní cíle pro jednotlivé oblasti na celé referenční období, tj. na roky 2012 až 2014. Klíčovým výkonnostním ukazatelem pro oblast nákladové efektivity bylo stanovení vnitrostátní jednotkové sazby pro traťovou službu řízení. Pro rok 2013 byla schválena a aplikována vnitrostátní jednotková sazba ve výši 1091 Kč (ve stálých cenách roku 2009). Její výše zachovává současný sestupný trend vývoje jednotkové ceny a přispívá k naplnění celoevropských cílů v oblasti nákladové efektivity.

Další významnou skutečností, která měla vliv na činnost DPERFIN, byla akvizice CATC z října 2012. V uplynulém roce DPERFIN zajišťovala pro CATC již v plném rozsahu servis v oblasti personalistiky a účetnictví. Podařilo se nastavit veškeré procesy tak, aby všechna zajišťovaná agenda a evidence byla vedena v souladu s obecně platnými předpisy a interními normami. V únoru tohoto roku byla ukončena roční účetní závěrka CATC a její audit. Hospodaření společnosti se vyvíjelo příznivě a byl vykázán kladný hospodářský výsledek.

Jak už je konstatováno výše, výsledek hospodaření podniku za rok 2013 je jeden z nejlepších v historii podniku. Plánovaný hospodářský výsledek byl dosažen a překročen. Účetní závěrka za rok 2013 byla dne 31. března 2013 projednána a přezkoumány Dozorčí radou podniku. Po schválení roční účetní závěrky zakladatelem bude čistý zisk ve výši 406,4 mil. Kč přidělen do fondů podniku. Finanční situace podniku zůstává příznivá a vytvořené zdroje dávají reálný předpoklad stabilního vývoje podniku v dalších letech referenčního období.

DPERFIN

Inspiro

„Letní letový řád bude celkově meziročně o něco střídmejší, postavený na konzervativnějších předpokladech letošní poptávky a vývoje trhu.“

Jozef Šinčák, výkonný ředitel Českých aerolinií pro obchod a marketing.

„I přes veškerou podporu a inovace produktu linka nepřinesla očekávaný síťový efekt, zejména z Ruské federace a zemí postsovětského prostoru. Nízká poptávka na domácím trhu a zanedbatelný síťový efekt nedávají předpoklady pro dlouhodobé ekonomické provozování linky.“

Daniel Šabík, mluvčí ČSA zdůvodňuje, proč aerolinie od června přestanou létat do švýcarské Ženevy.

„Myslím, že zrušení linky Praha – Oděsa již teď v březnu není předčasné. ČSA se docela rozumně pohybují v této oblasti a velice rychle vyhodnocují dopady konkrétních záležitostí. Musíme si uvědomit, že aerolinky jsou vlastně prvním indikátorem, že se v některé části světa něco děje, ať už jsou to živelné pohromy, nebo nějaká politická nestabilita. Cestovní kanceláře a aerolinky to zazijí okamžitě a zrovna tady můžeme ze strany ČSA vidět rychlou a adekvátní reakci vyhodnocenou v rámci dat z bookovacího systému.“

Petr Kováč, investiční bankéř, C Corporate Finance.

„Letečtví je obchod, který čelí mnoha rizikům a jeden z největších dopadů na něj má hospodářský cyklus. Ale existuje i mnoho dalších rizik – například ceny ropy. Ty jsou nyní zcela mimo naši kontrolu, přestože tvoří asi 30 % nákladů. A zdá se, že i tak málo jako třeba politická nestabilita v některém z regionů, kde se ropa těží nebo alespoň přepravuje, stačí k tomu, aby se zvýšily náklady. V současnosti jsme svědky takové napjaté situace na Ukrajině. Mohl bych pokračovat i o dalších výzvách, kterým letecké společnosti čelí. Nicméně dobrou zprávou je, že tato rizika neodrazují letecké společnosti od investic, které vkládají do svého růstu a podnikání. Důkazem je, že v průběhu příštích dvou desetiletí zakoupí aerolinie kolem 35 000 nových letadel a kapitálové náklady, které jim tímto vzniknou, budou 4,8 bilionu dolarů. Z toho plyne, že nás v budoucnu čekají opravdu velké investice do letečtví.“

Tony Tyler, generální ředitel a CEO, IATA.

„Letečtví je nejmilosrdnější obor v celém průmyslu. Ze všech oborů nejméně promíjí chyby.“

Freeman John Dyson (*1923), americký teoretický fyzik a matematik

Příprava nwt

Ukončení fotosoutěže

Naposledy v pátek 25. dubna 2014 se mohou zaměstnanci přihlásit do amatérské fotografické soutěže ŘLP ČR, s. p., „3L“ a odevzdat své snímky.

Všem účastníkům připomínáme, že se soutěží celkem ve třech kategoriích:

Lidé, letadla, létání – „3L“

Řízení letového provozu – obor + podnik Volné téma.

Každý účastník může své práce prezentovat ve všech kategoriích, v nichž počet dodaných snímků není kvantitativně nijak omezen.

Pokud chcete odevzdat nazvětšované snímky, měly by být na lesklém fotopapíru formátu nejméně 18 x 24 cm. Horní hranice formátu stanovena není.

Nezapomeňte na rubu označit horní hranu, napsat název fotografie, uvést své

jméno, pracoviště, případně telefonní kontakt. Druhou možností je odeslat soutěžních fotografií e-mailem na adresu strip@ans.cz. V tomto případě můžete být limitováni velikostí odesílané přílohy, která by neměla přesáhnout zhruba 5 MB. Třetím způsobem, jak lze odevzdat soutěžní snímky, je jejich nahrání na přenosné médium (CD, DVD, flashdisk) a doručení šéfredaktorce Stripu Nicole Wovesné Trhlinové na pracoviště v IATCC v kanceláři č. 110 v pátém patře administrativní budovy.

Soutěž je dotována šeky na oběd fotografického zboží v celkové hodnotě



14 tisíc korun. Udělujeme 1. cenu za téma „3L“, Zvláštní cenu poroty, 1. cenu za téma ŘLP + za Volné téma, 2. cenu za všechna tři témata a 3. cenu za všechna tři témata.

Všechny snímky budou opět vystaveny na panelech v IATCC. Ty nejlepší pak na předvánoční putovní výstavě také na regionálních pracovištích ŘLP ČR, s. p., v Brně a v Karlových Varech. **redakce**

ČSA zrušily omezení pro mobilní telefony

Od začátku letošní letní sezóny České aerolinie uvolnily pravidla pro používání přenosných elektronických zařízení na palubách letadel společnosti. Od neděle 30. března mají cestující nově možnost používat i během pojiždění, startů a přistání všechna malá elektronická zařízení, podmínkou je přepnutí přístrojů do režimu letadlo.

Podmínky pro užívání telefonů a tabletů, které je možné přepnout do bezpečného režimu, uvolnila začátkem loňského prosince Evropská agentura pro bezpečnost letectví EASA. Omezení zakazující používání drobné osobní elektroniky už dříve zrušila řada velkých zahraničních dopravců, jako jsou Air France, British Airways nebo nízkonákladový Wizz Air. Nově platí tato pravidla také u letecké společnosti KLM. I cestující u charterového dopravce Travel Service, přes kterého vypravuje klienty na dovolenou většina našich cestovních kanceláří, se v nejbližší době dočkají zrušení omezení. Nová pravidla zavede na palubách letadel hned poté, co obdrží schválení Úřadu pro civilní letectví.

Rozdílne dlouhá doba, během které dopravci na uvolnění pravidel zareagovali, souvisí právě s nutnou změnou vnitřních předpisů aerolinií, kterou následně musí schválit národní úřady civilního letectví. Je nutné, aby společnostmi pravidla upravily, a hlavně instruovaly palubní personál, který by měl být cestujícím schopen zodpovědět všechny dotazy na nové možnosti používání přístrojů.

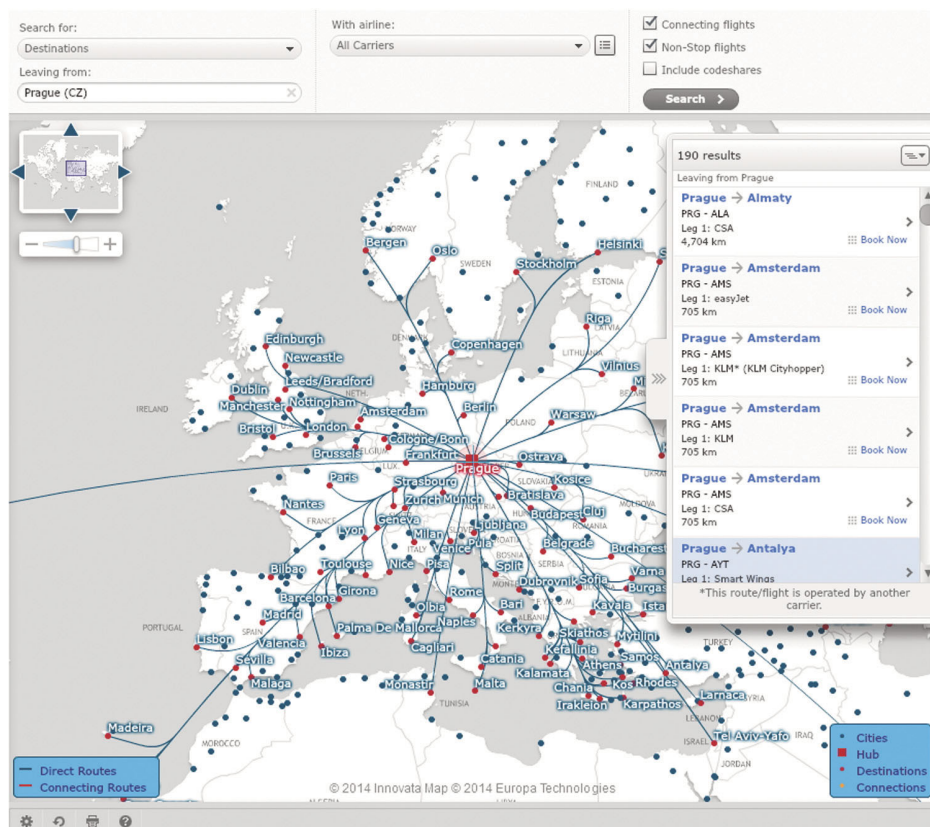
„České aerolinie se snaží v této oblasti přistupovat proklientsky, uvolnit maximum pravidel a nařízení a nabídnout cestujícím co největší komfort. Na druhou stranu bezpečnost cestujících zůstává pro společnost naprostou prioritou. Nová pravidla pro používání elektronických zařízení, jež České aerolinie zavádí, odpovídají svým rozsahem standardům, které postupně aplikují i ostatní letecké dopravy v Evropě,“ doplnil Martin Štolba, výkonný ředitel Českých aerolinií pro provoz.

Mezi elektronikou, která je povolena během startu a přistání, však není například laptop. Zatímco mobilní telefon člověk při nouzovém brzdění nebo jiném nouzovém manévru dokáže v ruce udržet, přenosný počítač je příliš těžký a může ohrozit zdraví společníků.

Podle eurokomisaře pro dopravu Siima Kallase je možnost používání mobilů a tabletů během startu a přistání prvním krokem v uvolňování pravidel pro používání elektroniky v letadlech. Dalším krokem bude řešení otázky připojení k síti během letu, což si však vyžádá určitou dobu pro ověřování možností a před spuštěním bude muset být potvrzeno jasnými důkazy o bezpečnosti.

red

Nová interaktivní mapa destinací Letiště Praha



Plánování cest do celého světa z ruzyňského letiště je od teď mnohem jednodušší a přehlednější, a to díky nové interaktivní mapě, kterou na svém webu v sekci *Informace o letech* spustilo Letiště Praha. Pomocí tohoto nástroje je možné získat aktuální informace o letovém řádu, aerolinkách i destinacích provozovaných z Letiště Václava Havla Praha. Vyhledávací formulář nabízí hned několik důležitých funkcí pro přesné naplánování cesty s konkrétními požadavky, dokáže zobrazit letový řád do vybrané destinace ve zvoleném termínu, a to jak v rámci přímých linek, tak i spojení s přestupem. Mapa umí zobrazit všechny dostupné aerolinie buď podle zadané trasy nebo podle vybraného data odletu a příletu, ale i filtrovat všechny nabízené lety jedné konkrétní zvolené aerolinky. Systém dále disponuje i vyhledáváním spojení tři dny před a tři dny po vybraném datu cesty nebo zahrnutím či vyjmutím tzv. codesharových neboli sdílených letů. Zobrazené výsledky pak systém dokáže třídit hned podle šesti kritérií. Samozřejmostí je možnost online zakoupení letenky jedním kliknutím přímo v zobrazených výsledcích.

red, grafika Letiště Václava Havla Praha

Úvaha o výcv

Moje původní představa o širší polemice na téma výcviku řídicích letového provozu na stránkách Stripu se nenaplnila. Na můj úvodní text sice navázal náš „zahraniční dopisovatel“ z Kanady Lukáš Novák, ale jeho zajímavé zkušenosti z výcviku v Calgary a Torontu byly bohužel také tím posledním příspěvkem k tématu výcviku...

O to větší radost jsem měl, když se mi v PC objevil text Zdeňka Proskeho z Ostravy. Jeho příspěvek volně navazuje na problematiku výcviku řídicích očíma zástupce regionálních letišť, který se sám výcviku aktivně věnuje celou řadu let. Výcvik řídicích na všech stanovištích řízení letového provozu se sice řídí stejnými mezinárodními i národními normami a pravidly, ale stejně má výcvik nových řídicích řadu odlišností. Tím hlavním je počet adeptů ve výcvikovém procesu ve fázi místního výcviku. Zatímco ve stejné fázi výcviku na ACC nebo APP Praha se snaží instruktory přesvědčit o svých kvalitách skupina několika žáků, na regionálních letištích je zpravidla takový žák pouze jeden.

Věřím, že příspěvek RNDr. Zdeňka Proskeho vás zaujme. Nejenom proto, že z každé věty následujícího textu je naprosto zřejmé zaujetí pro práci, kterou dělá, ale také pro jeho přesvědčení pomáhat nastupujícím řídicím a předávat jim všechno to nejlepší.

Jaroslav Vlasák

Nejen o Madr



Operated by CANSO in association with ATCA

Ve dnech 4.–6. března 2014 se v Madridu uskutečnila v pořadí druhá světová výstava s názvem „World ATM Congress 2014“ organizovaná mezinárodní organizací CANSO (Civil Air Navigation Services Organisation) ve spolupráci s americkou asociací ATCA (Air Traffic Control Association). Součástí této výstavy konané ve španělské metropoli bylo i několik doprovodných akcí v čele s konferencí, na níž vystoupila řada předních osobností v oboru ATM (Air Traffic Management).

Nejprve mi však dovoďte krátký pohled do minulosti, ve kterém bych vám rád přiblížil původ a vznik této akce včetně historického a budoucího vývoje obdobné výstavy a konference nesoucí název „ATC Global“.

Zatímco „World ATM Congress“ zažil letos druhé výročí od svého zrození v roce 2013, výstava „ATC Global“ oslaví již své 24. narozeniny. Tato výstava spojená s konferencí byla od svého vzniku v roce 1990 největší a nejrepresentativnější událostí v oblasti řízení letového provozu. Hlavním účelem „ATC Global“ bylo a je prezentování jednotlivých průmyslových subjektů nabízejících širokou škálu služeb či technických zařízení pro ATM. Mimoto však výstava a konference vždy umožňovaly vzájemné diskuse mezi účastníky, jež přispívaly k dalšímu vývoji a budoucí podobě řízení letového provozu nebo pouze k navazování nových osobních kontaktů. Do roku 2007 se tato akce tradičně konala v nizozemském Maastrichtu. Od roku 2008 do roku 2013 bylo hostitelským městem pro „ATC Global“ Amsterdam. V reakci na rostoucí význam a vliv asijského regionu v letectví, především Číny, jež se

iku řídicích letového provozu v Ostravě

Když jsem před více než dvaceti lety nastupoval k našemu podniku jako uchazeč o práci na APP/TWR Ostrava/Mošnov, bylo vše trochu jiné, než jak to znají uchazeči o tuto profesi dnes. Úvodní pohovor jsem absolvoval na „Nábřeží“, pak byla zkouška z angličtiny a dvoudenní ŮLZ. Ze tří uchazečů jsem byl ten nešťastnější já. Devítiměsíční základní kurz jsem absolvoval samozřejmě v Praze. Byl jsem v tu dobu už ženatý a měl osmnáctiměsíčního syna. Každý pátek jsem spěchal na vlak domů a v neděli v noci cestoval zpět do Prahy. Uteklo to jako voda. Nebylo to jednoduché, ale od začátku mě to bavilo a dělal jsem vše pro to, abych uspěl. Kluci z pražské APP nám nedali nic zadarmo, dnes jsem jim za to vděčný. Cvičil jsem rád. Po základním kurzu jsme všichni absolvovali zkoušku na ŮCL a výcvik na stanovišti mohl začít. Cvičilo se ve stísněných podmínkách na věži, ale pod vedením zkušených starších kolegů to šlo jako po másle. Moc jsem si přál vše dokončit úspěšně a dával jsem do toho vše. Mí instruktoři se mi na druhou stranu snažili předat všechny zkušenosti a chtěli, abych absolvoval. Za půl roku jsem úspěšně složil zkoušku na TWR a procedurál. V porovnání se současnými podmínkami jsme výcvik dělali víc „na koleně“, ale v dobrém slova smyslu. S radarovou kvalifikací jsem musel čekat, až ji úspěšně získají mí starší kolegové. Absolvoval jsem několik simulátorů, pak

na pár měsíců do „živého“, před zkouškou ještě pár simulátorů a po dvou letech od nástupu bylo „hotovo“. Hotovo? Ne, tím to po pravdě vlastně začalo.

Doba byla jiná, podmínky jiné, počítače v plenkách. Nevím, jestli se mnou budou všichni souhlasit, ale myslím si, že to bylo víc o lidech, o „srdcařích“.

V současné době procházejí uchazeči velmi náročným výběrovým řízením, které je navíc neustále zdokonalováno. Po výběru jsou ti úspěšní zařazeni do výcviku.

Výcvik je podobně rozdělený jako v minulosti, jen se jednotlivé části jinak nazývají, vše je „papírově“ vzorně zdokumentováno. Máme výcvikové plány, skvělé simulátory, vynikající podmínky, ve finále je to ovšem znovu všechno na lidech – na žácích a instruktorech.

Nyní už budu psát jen o ostravském výcviku. Tato část po základním výcviku v Praze se nazývá místní výcvik. Nový adept nejdříve absoluuje teoretickou část, která trvá přibližně dva měsíce podle možnosti stanoviště. Je organizována převážně jako samostudium na stanovišti doplněné konzultacemi s instruktory a zakončená teoretickým přezkoušením. Následuje část praktická, která probíhá jak na 3D simulátoru v Praze, tak na místním simulátoru. Přechodová fáze se skládá z deseti věžových, deseti radarových a pěti procedurálních cvičení. Po ab-

solvování zkoušky žák pokračuje předprovozním výcvikem, ve kterém musí absolvovat nejméně 24 věžových, 24 radarových a 10 procedurálních cvičení. Po zhruba pěti až šesti měsících je tato praktická část na simulátoru opět zakončena zkouškou. Po úspěšném absolvování čeká žáka a provozní instruktory nejdůležitější fáze – provozní výcvik, tedy „na živo“. Zde je to hodně o vzájemné důvěře, zde se ukazuje kvalita předchozího výcviku. Fáze provozního výcviku trvá přibližně půl roku a po úspěšném absolvování se může do té doby žák těšit z licence řídicího letového provozu.

Vše to zní skvěle, ale skrývá se za tím spousta práce jak žáků, tak všech instruktorů. Cesta je to zpravidla trnitá, ale odměna je sladká. Spočívá v krásné práci, od které se neutíká.

A závěr? Je to jednoduché. Stačí mít vynikající kolektiv, výbornou partu lidí, kteří drží pospolu. Stačí mít skvělé instruktory, kteří chtějí žáky dobře vycvičit, předat jim vše, co je tato profese naučila. Samozřejmě zde musí být pokorní žáci, kteří jim naslouchají a chtějí tuto profesi od srdce dělat. Zájem všech je společný a jmenuje se kvalitně vycvičený nový řídicí letového provozu. Bez tohoto řádně fungujícího týmu to prostě nejde. Nevylučuji, že to může jít i jinak, ale taková je moje osobní zkušenost.

Zdeněk Proske, VLPS LKMT

idu 2014 – CANSO World ATM Congress

stává rychle se rozvíjejícím hráčem na poli světového leteckého průmyslu, málo rozhodnuto o přesunutí výstavy „ATC Global“ do Pekingu. Zde by tato výstava měla zakončit na řadu dalších let, neboť organizátor této akce podepsal desetiletý kontrakt na pořádání „ATC Global“ právě v čínském hlavním městě. Poprvé ve své historii by se tak tato výstava a konference měly konat mimo evropský region. V Pekingu bude možné „ATC Global“ navštívit ve dnech 17.–19. září 2014.

Nyní již však zpět k výstavě a konferenci, která se pořádá v Madridu pod záštitou organizací CANSO a ATCA. O vzniku a konání této akce bylo rozhodnuto již v roce 2012, kdy členové CANSO odsouhlasili návrh na založení a pořádání své vlastní výstavy a konference, která měla přispět k dosažení strategických cílů CANSO vedoucích k posílení globální ATM výkonnosti jakožto jednoho ze stěžejních úkolů CANSO. Rozhodnutí o pořádání této nové akce určené „průmyslem ATM pro průmysl ATM“ padlo také v reakci na globální vnímání CANSO jakožto vyspělé a zralé organizace, která obdobnou výstavu a konferenci dokáže zrealizovat.

Letošní ročník „World ATM Congress“ zaznamenal rekordní účast v podobě 6265

registrovaných účastníků. To v porovnání s předchozím rokem činí nárůst o více než tisíc návštěvníků. Rovněž počet zemí, ze kterých pocházely jednotlivé delegace vystavovatelů, popř. návštěvníků, vzrostl ze 104 na 128. Ke zhlédnutí bylo téměř na dvě stovky různých stánků prezentujících široké spektrum organizací a firem nabízejících své služby a výrobky. S těmito údaji lze výstavu a konferenci „World ATM Congress“ považovat za největší globální akci tohoto druhu umožňující mimo jiné i diskuse o budoucí podobě ATM.

Samotný generální ředitel CANSO pan Jeff Poole se k druhému ročníku výstavy vyjádřil následovně: „Opět mohu potvrdit, že výstava a kongres v roce 2014 poskytl důležité a skutečné globální fórum pro celý ATM průmysl, a to nejen ve smyslu kvantity, ale i kvality.“

Vzhledem k faktu, že v letošním roce se také podepsala smlouva mezi organizátory výstavy a provozovatelem výstavních ploch na další tři roky, může světová ATM komunita počítat i nadále s organizováním „World ATM Congress“ ve španělském hlavním městě. Nadcházející ročník s pořadovým číslem 3 se uskuteční ve dnech 10.–12. března 2015.

text a foto Lukáš Řezníček, ÚSMP/MK



Vyhodnocení stravovací ankety Perfect Canteen

Milí hosté Perfect Canteen,

děkujeme vám všem za účast v naší anketě. Příležitost zhodnotit služby Perfect Canteen a vyjádřit přání změny do budoucna v průběhu celého února nakonec využilo 191 respondentů. Víme také, že do ankety přispělo 62 žen a 103 mužů. Jak je zřejmé z obou čísel, svou identitu nám neprozradili všichni.

Na základě předcházejících zkušeností jsme zvolili pro realizaci ankety tradiční způsob – sběr dotazníků v papírové podobě. Nechtěli jsme vás obtěžovat nevyžádanými maily ani nutit vyplňovat dotazníky on-line. Věříme, že se nám spolu s kolegy, kteří mají bohaté zkušenosti s výzkumy v marketingové oblasti i zákaznickými průzkumy, podařilo vytvořit přiměřeně rozsáhlý dotazník, jehož otázky byly srozumitelné a k věci.

Do dotazníku jsme zařadili několik typů otázek, abychom od vás získali zpětnou vazbu ve všech důležitých oblastech.

V první části dotazníku, která byla věnována spokojenosti obecně, jsme vás nechali jako ve škole na pětistupňové škále hodnotit skladbu menu, chuť jídel, velikost porcí, personál kantýny a cenu jídel. Pro větší přehlednost uvádíme jednoduché grafy spokojenosti. Čím větší díl koláče je barevný, tím spokojenější s námi jste. Jak ukázaly výsledky ankety, jste obvykle bez výhrad spokojeni s personálem kantýny a s velikostí porcí. Těší nás také lepší dvojky, které jste nám udělili za chuť jídla a skladbu jídelníčku. Právě skladbě jídelníčku budeme v tomto roce věnovat zvýšenou pozornost v rámci nově vznikajícího kuchařského centra skupiny Perfect. Pro všechny naše zaměstnance máme letos připraveno několik workshopů, které budou dále rozvíjet jejich kreativitu a profesionalitu při přípravě jídel.

Dále v dotazníku, na konci první sady otázek, jste měli prostor pro další spontánní komentáře a přání. Dočkali jsme se několika pochval i prvňákových návrhů na zlepšení.

Několika z vás se některá jídla zdají chuťově příliš „neutrální“. Chtěli byste více koření, soli i bylinek. Další méně početná skupina strávníků by uvítala jídla méně „komplikovaná“. Přejete si na jídelníčku více jídel v „základní úpravě“ (klasická bramborová kaše, brambory bez bylinek...) nebo českou klasiku. O častější zařazení jídel české tradiční kuchyně si dokonce napsal každý desátý respondent.

Hodnocení nabídky nápojů a doplňkového sortimentu jsme vám usnadnili a pro tentokrát vynechali škálové hodnocení. S nápoji, které vám v kantýně nabízíme, jste spokojeni s 80 %. Stávající doplňkový sortiment vyhovuje 64 % respondentů. Nadpoloviční většina (60 %) respondentů by uvítala příplatková jídla s větší frekvencí. Přejete si ryby nebo steak v ceně od 120 do 200 Kč.

Velká oblast dotazníku byla věnována vašim přáním a návrhům na další zlepšení naší služby. Spontánně jste přicházeli s mnoha návrhy, jak naši nabídku dále vyladit. Celkem 26 respondentů vyslovilo přání týkající se provozu kavárny v prvním patře. Chtěli byste delší otevírací dobu, zvoneček na přivolání obsluhy, širší nabídku sortimentu zákusků a nápojů. Máte také mnoho zcela individuálních požadavků na doplnění sortimentu cukrovinek, balených nápojů, jogurtů, sýrů, výrobků racionální výživy a novin. Doplňkový sortiment budeme pravidelně obměňovat a věříme, že si většina z vás v nabídce vždy najde to své. V lednu jsme například začali prodávat sušenky z Biopekárny Zemanka. V sortimentu tohoto dodavatele najdete bezlepkové, sladké i slané výrobky.

Pro kavárnu máme připraveny dílčí změny konceptu a věříme, že vás opět mile překvapíme. Dojde k obměně sortimentu cukrárny. Velké dorty, na které jste zvyklí, v brzké době doplní širší výběr tradičních zákusků naší vlastní výroby.

V anketě část respondentů vyjádřila své výhrady k šíři a cenám doplňkového sortimentu, snídaňového menu a nápojů podáváných v jídelně. Vzhledem k objemu prodeje doplňkového sortimentu v našich kantýnách nebudeme nikdy schopni v tomto ohledu konkurovat velkým nákupním řetězcům a akčním nabídkám. Ceny odpovídají našim skutečným nákladům. Soustředíme se na to, abychom pro vás za rozumné ceny vařili z čerstvých a kvalitních surovin, a o doplňkovém sortimentu vedeme aktuálně jednání s dalšími dodavateli.

Nezapomněli jsme se vás zeptat také na váš názor na připravované aktivity, kterými chceme v roce 2014 zpestřit naši nabídku. Pořadí podle preferencí dobře ilustruje následující graf. Čím více respondenti aktivitu vítají, tím dále v grafu dosahuje. S některými aktivitami jsme začali ještě před vyhodnocením ankety. Potěšilo nás, že dokážeme dobře odhadnout, co vás potěší a zaujme. Od 12. února jsme se společně vydali na cestu kolem světa za kulinařskými zážitky, kdy jste každou středu mohli díky Mezinárodním dnům s Perfect Canteen ochutnat speciality devíti světových kuchyní. Zcela záměrně jsme zařadili i kuchyně, které jsou méně známé a které byste v top výběru nečekali. Mezinárodním dnům je na našich webových stránkách věnována zvláštní sekce. Najdete zde několik slov o každé navštívené kuchyni a jeden recept na specialitu z jídelníčku.



A na závěr ještě pár zajímavých čísel za minulý rok. Zaznamenali jsme hned několik rekordů. Pochutnali jste si u nás celkem na 109 391 jídel a nejvíce obědů (celkem 411 porcí) jsme vám vydali ve čtvrtek 12. prosince. Mezi vaše oblíbená jídla patří jednoznačně vepřový smažený řízek i kuřecí smažený řízek (celkem vydáno 2369 porcí). Vyčepovali jsme 4062 litrů kofoly a 9477 malinovsky. Přípravovali jsme pro vás pokrmy z 2106 rajčat, 1352 okurek, 437 kg ledového salátu.

Všem účastníkům ankety chceme v závěru poděkovat za upřímné komentáře a férová hodnocení. Žádný dotazník u nás nezapadne a každému kritickému komentáři i návrhu na zlepšení věnujeme patřičnou pozornost. Našich zákazníků si vážíme a chceme pro vás naše služby stále zlepšovat.

Nejste-li z jakéhokoliv důvodu s něčím spokojeni, neváhejte se obrátit přímo na naše kuchaře nebo provozní. Jsme vám vždy blízko a ochotni spolu s vámi hledat ideální řešení. I v případě, že jsou vaše potřeby zcela specifické (např. zdravotní diety a potravinové alergie), můžeme se pokusit je řešit zcela individuálně. **text a grafika Eva Baarová, managing director Perfect Canteen**

Language corner

At the Airport

A man at the airline counter tells the customer service representative: "I'd like this bag to go to Berlin, this one to California and this one to London." The representative says: "I'm sorry sir. We can't do that." The man replied: "Nonsense. That is what you did last time I flew with you."

Guessing

A young and foolish pilot wanted to sound cool on the aviation frequencies. So, this was his first time approaching a field during the nighttime. Instead of making any official requests to the tower, he said: "Guess who?" The controller switched the field lights off and replied: "Guess where?"

Dangerous Cat

There was a hysterical call at the fire department: "Help me, please help me! There is a cat meowing and yowling with frequency and urgency. It is going to hurt me, it's going to kill me! Can you please help me, and send the fire squad right away?"

The dispatcher says: "Take it easy, cats don't hurt us, just relax and wait until it leaves."

The voice on the other side: "You don't understand, it is going to bite me, it is going to kill me, it is going to be fatal!" The dispatcher: "Cats aren't like snakes or spiders that are poisonous, by the way who is calling?"

The voice: "I'm Josephine's parrot, you jerk! Help me please, please help!"

Wife and Husband

Wife: What is 10 years with me?
Husband: A second.

Wife: What is \$1000 for me?
Husband: A coin.

Wife: OK. Give me a coin.
Husband: Wait a second.



Připravila nwt